G-Link Lite
スタートガイド

【マップオンデマンド対応版】

お問い合わせは下記にお願いします。
お問い合わせの際は、契約者ご本人であることやご契約内容を確認するため、個人情報をお伺いいたします。

G-Linkサポートセンター

全国共通・フリーコール
0800-300-3388
受付時間　9:00～18:00　月曜～金曜（除く祝日）

お客様の大切な個人情報を保護するために、お車を手放す際は必ず、
G-Link Liteの解約手続きをお願いします。詳しくは本誌65Pをご覧ください。

G-Link Liteスタートガイド
2015年6月 第3版発行
発行：トヨタメディアサービス株式会社
監修：トヨタ自動車株式会社

LEJ1290-03

G-Link Liteは充実のセキュリティシステムや万一のトラブル対応など、お客様をサポートするテレマティクスサービスです。

お車とネットワークの融合により、かつてない高次元の安全、安心、ホスピタリティを実現し、快適で豊かなカーライフをご提供します。事故や故障などのトラブルに対応する「ロードアシスト24」をはじめ、事故や急病の際に警察や消防への緊急通報をサポートする「ヘルプネット」、離れていても大切な愛車を見守る「G-Security」など、快適なカーライフをサポートします。

本誌はG-Link Liteのサービス概要と操作方法を説明したものです。詳しい操作・設定方法や注意事項については、車両取扱書、ナビゲーションシステム取扱書、その他の各種取扱書をご覧ください。

【ご利用にあたっての注意事項】
■掲載の情報は2015年6月現在です。■本書は、G-Link Lite会員が利用できるサービスを記載したものであり、G-Linkとの記載はG-Link Liteと読み換えるものとします。■掲載の画像は実際の仕様と異なる場合があります。■画面の色は印刷インキの関係で実際の色とは異なることがあります。■画面ははめ込み合成です。■掲載の画面と実際の画面は、プログラム・コンテンツの作成時期・種類等によって異なることがあります。■掲載写真はイメージです。車両等は実際と異なる場合があります。■ G-Linkは、データの取得に通信を利用するため、通信環境によっては、サービスがご利用いただけない場合があります。■安全のため、走行中は操作および画面表示が制限されます。■車両の位置情報は誤差が生じる場合があります。■ G-Linkではご登録いただいたお客様の個人情報をお客様へのお知らせ等を発送するために使用するほか、個人情報を使ったサービス提供のために使用することがあります。■お客様との通話内容を記録させていただく場合があります。■ G-Linkではお客様の操作または設定に基づきお客様の車両の位置情報を使用する場合があります。また、サービス提供のために、お客様の車両情報を使用する場合があります。■今後通信事業者の通信方式が変更もしくは打ち切りになった場合、G-Linkが使用できなくなる場合があります。■ Bluetooth®ハンズフリー機能をご利用の場合は、必ず動作確認済の携帯電話かどうかをご確認ください。詳しくはホームページ(http://lexus.jp/)にてご確認ください。■ G-Linkのコンテンツには、別途料金の必要なもの、別売オプションが必要なものがあります。コンテンツおよびサービスの提供は予告なく変更、中止になる場合があります。また、その機能ならびに操作方法、画面、価格等は予告なく変更になる場合があります。■掲載の価格には消費税が含まれています。■最新情報についてはホームページ(http://lexus.jp/)をご覧ください。■ Bluetooth®はBluetooth SIG,Inc.の商標です。■ヘルプネットは株式会社日本緊急通報サービスの登録商標です。■ G-Linkは東京ガス株式会社の商標で、使用許諾を受けて使用しています。■本誌に記載の社名、製品名およびシステム名は、それぞれの会社の登録商標または商標です。■本誌の無断転載を禁じます。

ご注意

サービスのご利用にあたり、必ずお守りいただきたいことや、お知りおきいただきたいことを、下記の表記で記載しています。必ず事前にご確認の上、ご理解、ご遵守をお願いいたします。

警告 記載内容をお守りいただけない場合、サービスが正常に動作せず、お客様に不利益が発生するおそれのあることを記載しています。

注意 サービスのご利用にあたり、ご注意いただきたいことや、制限事項等を記載しています。

知識 お知りおきいただくと、サービスがより便利にご利用いただけることを記載しています。

目次

はじめに

4 G-Link Liteはこんなときにお役に立ちます
12 G-Link Liteトップ画面について
14 データ通信時の留意事項
16 G-Link Liteをご利用いただくにあたって
18 G-Link Lite利用手続き
20 ヘルプネットのサービス開始操作
22 サポートアドレスの確認・追加・変更およびテストメールの送信方法について
24 G暗証番号の登録について
26 ハンズフリー通話の設定について

主要なサービスとご利用方法について

28 G-Security
31 ヘルプネット
32 ロードアシスト24
33 オペレーターサービス
34 G-駐車場／周辺情報
35 WEB検索／ETC割引情報
36 Gルート探索(プローブ情報付)／渋滞予測(高速渋滞予測)
37 マップオンデマンド(地図差分更新)
38 CDタイトル情報取得
39 Eメールデリバー
40 Harmonious Driving Navigator
42 G-BOOK.com

携帯電話やスマートフォン、パソコンでのご利用について

44 携帯電話でのご利用について
48 スマートフォン(LEXUS smartG-Link)でのご利用について
52 パソコンでのご利用について
56 ドライブプラン
60 スポット連携

資料編

64 G-Link Liteの継続更新について
65 お車を手放すときの注意点
66 よくあるご質問について
74 主要なボタン操作一覧
80 ヘルプネットサービス利用規約

事故や車上荒らし、盗難、路上トラブルなど、
万一の場合にお車とレクサスオーナーの安全をお守りし、
緊急通報や救援要請などをサポートします。

Safety & Security

車上荒らし／車両盗難

お車のオートアラーム作動やエンジン／ハイブリッドシステムの始動をセンターが検知した場合、サポートアドレスの登録先にメールや電話でお知らせします。また、お客様の要請により警備員の派遣や盗難車両の位置を追跡します。

→G-Security［アラーム通知／エンジン始動通知／車両追跡／警備員派遣］（車種・年式限定）

施錠忘れなどのうっかり

ドアロック忘れやウインドウ（ドアガラス）の閉め忘れ、ハザードランプ（非常点滅灯）の消し忘れをサポートアドレスの登録先にメールでお知らせします。

→G-Security［うっかり通知／リモート操作（車種限定）］

事故・急病

交通事故や急病などの緊急事態発生時に自動またはボタン操作でヘルプネットセンターに接続し、警察や消防への緊急通報をサポートします。

→ヘルプネット

路上トラブル／車両トラブル

事故や故障、脱輪や燃料切れなどのトラブルが路上で発生した場合、JAFの救援車両手配の取り次ぎを行い、土地勘のない場所でのトラブルにもスムーズに対応します。

→ロードアシスト24

ナビの目的地設定から駐車場の探索まで、
さまざまなシーンでお客様の快適なドライブをサポートします。

Drive Support

ナビの目的地設定

施設名称での検索や住所・電話番号を入力することなく、オペレーターに行きたい場所を伝えるだけでナビの目的地設定ができます。

→オペレーターサービス

駐車場の探索

現在地や目的地付近の駐車場情報を提供します。満空情報を車載機（ナビ）の地図上にアイコンで表示します。また、駐車場探索は、オペレーターに依頼することもできます。

→G-駐車場／オペレーターサービス

高精度な交通情報

VICS情報と過去の統計データによる交通情報予測に、ユーザーのリアルタイム走行情報（VICS提供外のエリアを含む）を加えた独自の「プローブコミュニケーション交通情報」で最適なルートをご案内します。

→Gルート探索（プローブ情報付）／渋滞予測（高速渋滞予測）（車種・年式限定）

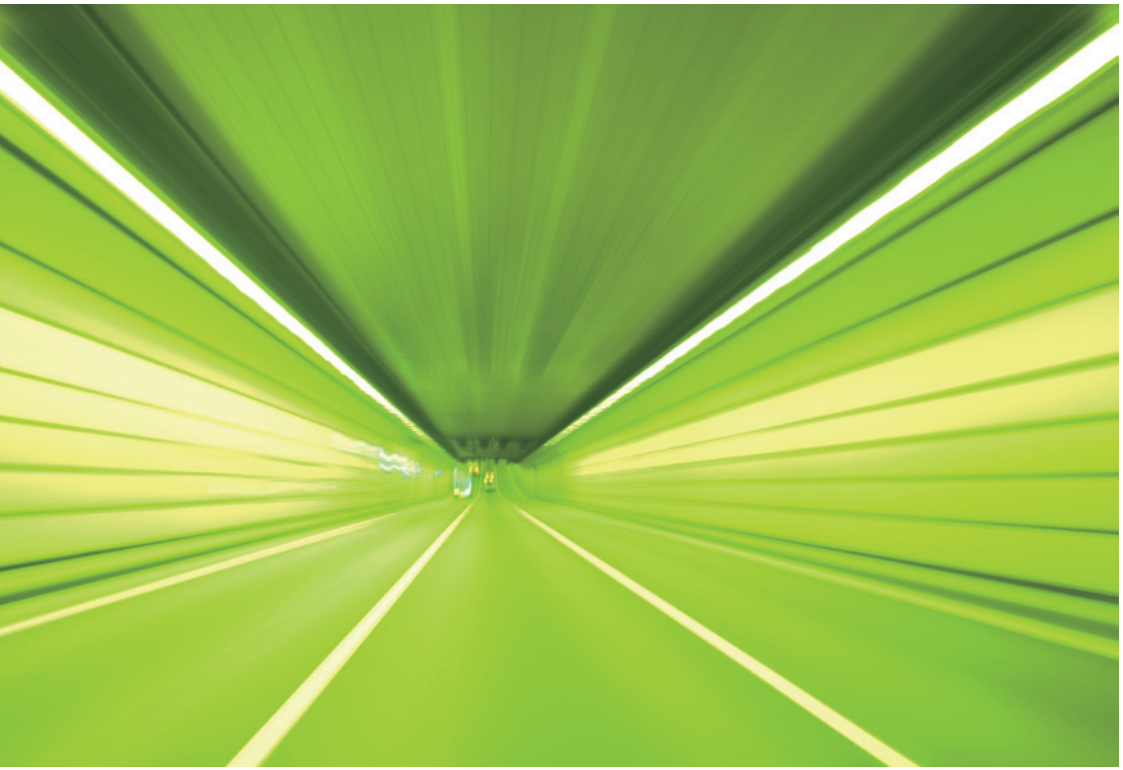
地図データの差分更新

新しい道路が開通した場合に、通信により車載機（ナビ）の地図データを差分更新します。エンジン始動時ならびに目的地設定時に、新しい地図データがあれば自動的にダウンロードします。

→マップオンデマンド（地図差分更新）（車種・年式限定）

ドライブをもっと楽しく、快適に。
G-Link Liteは最新のネットワーク技術により、
さまざまなドライブシーンに活用いただけます。

Others



最新CDのタイトル取得

最新のCDタイトル情報（アルバム名や曲名、アーティスト名）を、通信によりGracenote®メディアデータベースから取得することができます。

→CDタイトル情報取得（車種・年式限定）

メールの受送信

会社や自宅で使用しているメールアカウントをEメールデリバーに登録しておくと、車載機（ナビ）やG-Linkサイトでいつでも新着メールの確認ができます。また、新規メール作成や受信メールへの返信も可能です。

→Eメールデリバー（車種・年式限定）

エコドライブ

エコドライブを支援する機能により優れた環境性能をよりハイレベルに引き出し、実走行燃費向上を実現します。携帯電話やスマートフォン、パソコンからエコ運転状況を診断／確認することで、エコドライブを楽しく継続できます。

→Harmonious Driving Navigator（車両限定）

お車を離れているときでも、ネットワークを通じて
携帯電話やスマートフォン、パソコンから
G-Link Liteのサービスがご利用いただけます。

Mobile & Web Service

お車の状態確認／遠隔操作

走行距離や平均燃費、燃料の残量などが確認できます。また、ドアの施錠やウインドウ（ドアガラス）の閉め忘れ、ハザードランプ（非常点滅灯）の消し忘れなどが気になった場合に携帯電話、スマートフォンからお車の状態を確認し、遠隔操作で施錠や窓の開閉、消灯などができます。

→マイカーインフォメーション
→G-Security［リモート確認／リモート操作］（車種限定）

G-Link Liteの設定

携帯電話やスマートフォン、パソコンからサポートアドレスやG-Securityなどの登録や変更ができます。

→携帯電話／スマートフォン／パソコンでのご利用について

ドライブシミュレーション

パソコンや携帯電話で検索したお店やスポット情報を車載機（ナビ）に送信し、目的地設定などに利用できます。また複数のスポットを選択してドライブルートを作成し、走行距離や渋滞を考慮した到着予定時間などのシミュレーションができます。作成したドライブルートは車載機（ナビ）上でのルート設定に利用できます。

→ドライブプラン／スポット連携（車種・年式限定）

G-Link Liteの主な画面と操作ボタン

車種・年式により実際の画面と異なります。

情報・Gボタン

G-Link Liteの主なサービス利用時に使用します。

情報・Gスイッチ

G-Link Liteの主なサービス利用時に使用します。

※車種・年式により実際の画面と異なります。

▶情報・G画面

❶メインメニューボタン
メインメニュー画面を表示します。

❷Myリクエストボタン
Myリクエスト画面を表示します。

❸オーナーズデスクボタン
オペレーターサービスを利用時に使用します。
※交通事故や急病などの際には、「ヘルプネットスイッチ」をご利用ください。

❹ドライブプランボタン(車種・年式限定)
ドライブプランのダウンロードに使用します。

❺地図更新ボタン(車種・年式限定)
地図更新情報の確認や操作に使用します。

❻エコ情報(車両限定)
Harmonious Driving Navigatorを表示します。

❼渋滞予測ボタン(車種・年式限定)
渋滞予測を表示します。

●ヘルプネットスイッチパネル(運転席上部)

ヘルプネットスイッチ

ボタン操作による緊急通報に使用します。通報者の要請に基づき警察や消防などに接続します。

データ通信時の留意事項

G-Link Liteはデータ取得時に通信をおこないます。
以下の点をご理解の上、正しくお使いください。

●通信方式は、KDDI株式会社のCDMA方式のau携帯電話と同一です。 CDMA 1x WINサービスエリアでは、最大2.4Mbpsデータ通信サービスがご利用いただけます。それ以外のCDMA 1xサービスエリアでは、最大144kbpsデータ通信サービスとなります。同社サービスエリア図をご参照ください。なお、通信状況はさまざまな要因で変動します。必ずしもサービスエリア内にいれば常に通信が可能というわけではありません。
※車種・年式により異なります。

●次のような通信環境では、データ通信できません。
・トンネルの中にいるとき
・地下駐車場にいるとき
・山奥などの通信圏外にいるとき
・回線が混雑しているなど、発信規制中のとき

●G-Link Liteはデータ取得に通信を利用するため、通信環境の整わない状況では通信を利用するサービスはすべて利用できません。

●この先、通信事業者にて通信に使用する電波が変更もしくは打ち切りになった場合、G-Link Liteが使用できなくなります。（ご契約中のお客様には事前にご連絡します。）

●ヘルプネットでの緊急通報中はG-Linkセンターに接続できません。

●車載機（ナビ）画面上部（タイトル）に、ネットワーク接続中は**「接続中」**、コンテンツ読み込み中は**「しばらくお待ちください」**が表示されます。

●通信中は、ネットワーク接続中であることをお知らせするため、現在地画面などに「通信中マーク」が表示されます。

■受信レベルについて

画面右上に受信レベルが表示されます。
データ通信時の目安にしてください。

受信レベル表示が「圏外」と表示されている場合でも、車載機（ナビ）はデータ取得動作をおこないますが、一定時間経過してもデータ取得できない場合は、自動的に中止します。中止までの時間は車載機（ナビ）の通信状態によって異なります。

※車種・年式により実際の画面と異なります。

MEMO

G-Link Liteをご利用いただくにあたって

最初に以下の設定や確認をおこなってください。

●最初に確認・設定をしていただきたいこと

STEP 1 **G-Link Lite利用手続き**	G-Link Liteをご利用いただくために、車載機（ナビ）での手続きが必要です。詳しくは本誌18Pをご覧ください。
STEP 2 **ヘルプネットの サービス開始操作**	本誌20Pの手順にそって開始操作をお願いします。万一の場合に正しく動作するように、必ず設定をしてください。
STEP 3 **サポートアドレスの 確認・追加・変更**	本誌22Pを参考にして、お申込み時に登録した内容を確認いただき、必要に応じて追加や変更をしてください。
STEP 4 **G暗証番号の登録**	本誌24Pを参考にして、G暗証番号を登録してください。最初に設定しておくと、携帯サイトへのログインやさまざまなサービスのご利用がスムーズになります。
STEP 5 **ハンズフリー通話の設定**	ハンズフリー通話には、お車に標準搭載されているDCMを利用する方法とお手持ちの携帯電話をBluetooth®で車載機に接続して利用する方法があります。詳しくは本誌26Pをご覧ください。

MEMO

STEP1
G-Link Lite利用手続き

右記の手順にそってお申し込みの内容をご確認の上、手続きを完了してください。

操作の補足説明

❶ G-Link Lite申込サイトにてお申込みされた際、「Web登録完了のお知らせ」に表示された契約IDとパスワードを入力してください。

❷ G暗証番号設定の画面が表示された場合は覚えやすい4桁の数字を登録してください。

❸ 車両登録番号の入力画面が表示されない場合は、G-Linkサポートセンターにご連絡ください。

⚠ 注意

G-Link Liteご利用手続きにおいて、通信初期設定の画面が表示される場合があります。その場合は画面の指示に従って操作してください。

●G-Link Lite利用手続きの手順

情報・Gスイッチ

▼

[G-Link]

▼

メインメニュー

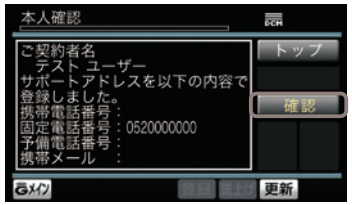
▼

G-BOOK.com

▼

契約IDとパスワードを入力
（左記❶参照）

▼



契約者名等を確認する

確認

（左記❷参照）

▼

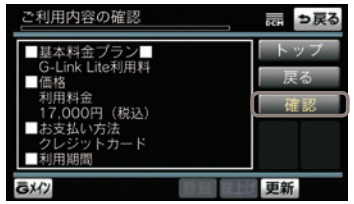
車両登録番号を入力
（左記❸参照）

▼

（右へ続く）

（左から続く）

▼



契約内容を確認する

確認

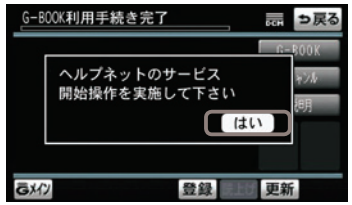
▼

登録

▼

自動的に画面が遷移する

▼



引き続いて次頁（20P）の手順に従って、ヘルプネットの利用開始操作を完了してください。

STEP2
ヘルプネットのサービス開始操作

緊急通報サービス「ヘルプネット」は「サービス開始操作」をしてはじめて利用できるようになります。右記の手順でサービス開始操作をおこない車載機（ナビ）が正常に動作するよう設定してください。この操作は必ず契約者ご本人がおこなってください。設定が完了するとヘルプネットスイッチパネルの緑の表示灯が点灯します。サービス開始操作については、車載機（ナビ）の取扱書にも詳しい説明があります。あわせてご覧ください。

⚠ 警告

正常に動作しない場合、
緊急通報ができない可能性があります。

◎以下のように、車載機（ナビ）の動作が正常でない場合、緊急時にヘルプネットセンターへ正しい情報が伝わらず、救援困難となる可能性があります。
・通信がおこなわれない。
・通報位置とヘルプネットセンターでの位置表示が間違っている。
・通話できない。
◎サービス開始操作は途中で中断せず、最後まで完了してください。
◎サービス開始操作時の手動保守点検が正常に動作しなかった場合は、緊急通報ができない場合があり危険です。手動保守点検時に車載機（ナビ）が正常に動作しない場合や、通話ができないにも関わらずヘルプネットスイッチパネルの緑の表示灯が点灯した場合にはG-Linkサポートセンターへお問い合わせください。

●ヘルプネットのサービス開始操作

G-Link Lite利用手続き（19P）に続いて

▼

はい

▼

「保守点検を開始しました。ヘルプネットに接続しています。」（下記❶参照）

▼

「データを送信中です。
しばらくお待ちください。」

▼

「ヘルプネットのオペレーターと
会話を開始します。」

▼

「通話中…」

▼

ヘルプネットセンターが自動応答
（下記❷参照）

▼

通話が正常に終了

▼

▼

完了（下記❸参照）

操作の補足説明

❶ 画面に表示されるメッセージを確認ください。
❷ 自動音声に従い、現在地の確認とマイク・スピーカーの正常動作を確認してください。
❸ 正常に手続きが完了したか右記を参考にしてご確認ください。

●サービス開始操作（手動保守点検）方法

GPSの受信状態を確認（左頁❶参照）

▼

運転席上部にある
ヘルプネットスイッチパネル部のカバーを開く

▼

車両の電源をOFFにする

▼

再び、車両の電源をACCまたはONにする

▼

ヘルプネットスイッチパネルの
緑と赤の表示灯が共に点灯

▼

ヘルプネットボタンを10秒以上押し続ける

▼

緑の表示灯が点滅したら、
ボタンから手を離す

▼

ヘルプネットセンターに接続を開始

▼

車載機（ナビ）画面が
ヘルプネットの画面に切り替わる

▼

ヘルプネットセンターが自動応答
（左頁❷参照）

▼

通話終了

操作の補足説明

❶ 車載機（ナビ）の「現在地画面」（地図）の左上に「GPSのマーク」が表示されていることを確認します。表示されない場合は、可能な限り見晴らしのよい場所に車を移動し、GPSを受信してください。
❷ ヘルプネットセンターとの通話では、自動音声で車両の現在地を確認後、名前を質問されます。“ピー”と鳴ったらお客様のお名前を答えてください。自動音声で名前を繰り返した後、緊急通報が可能であることをお知らせし、通話が終了します。

●サービス開始操作完了の確認方法

エアバッグ連動タイプ

設定完了➡ 天井にあるヘルプネットスイッチパネルの緑色の表示灯が点灯していることを確認。

ワンタッチタイプ

設定完了➡ 情報画面にヘルプネットのボタンが表示されていることを確認。

知識

ヘルプネットの通話にはDCM（専用通信機）を利用します。携帯電話がなくてもヘルプネットの通話は可能です。

STEP3

サポートアドレスの確認・追加・変更 およびテストメールの送信方法について

お車のオートアラーム作動やエンジン／ハイブリッドシステム始動をセンターが検知した場合、サポートアドレスに登録されている電話番号やメールアドレスにご連絡をいたします。ご登録がないと通知できませんので、必ずご登録ください。また、お申し込み時に登録したサポートアドレス（電話／メール）が間違っていないか確認し、必ずテストメールを送信してください。

⚠ 注意

お客様へのご連絡手段として利用させていただきます。必ず1つ、ご登録ください。

◎国際電話は登録できません。
◎SMS（Cメール、ショートメール等）は登録できません。
◎メールがエラー等で連絡できない場合、送信を停止させていただく場合があります。
◎電話番号やメールアドレスの登録がない場合や登録内容に誤りがある場合には、万一の場合に通知が届きません。

知識

以下のような場合に、登録された連絡先へ電話やメールでご連絡させていただきます。

［メールでのご連絡］
- オートアラームの作動を検知した場合（アラーム通知（メール）設定時）
- エンジン／ハイブリッドシステムの始動を検知した場合（エンジン始動通知設定時）
- ドアロックの閉め忘れやハザードランプ（非常点滅灯）の消し忘れを検知した場合（うっかり通知設定時）

［お電話でのご連絡］
- オートアラームの作動を検知した場合（アラーム通知（電話）設定時）
- オペレーターまたは、G-Linkサポートセンターよりお客様にご連絡することがある場合

※連絡先の登録がない場合や通知の設定が解除されている場合には、上記の場合であっても通知されません。

●車載機（ナビ）でのサポートアドレスの確認（追加・変更）およびテストメールの送信方法

情報・Gスイッチ

▼

［G-Link］

▼

メインメニュー

▼

セキュリティ

▼

通知先の設定

▼

G暗証番号の入力

▼

決定

▼

電話番号の登録を確認します（次ページ❶参照）

▼

メール

▼

メールアドレスの登録を確認します

▼

登録されているメールアドレスを選択します（右記❷参照）

▼

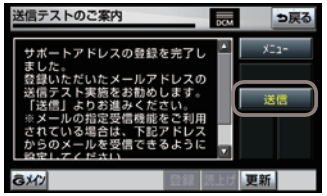
メールアドレスを確認し、必要に応じて変更します（右記❸参照）

▼

決定

▼

送信テストのご案内画面が表示されます



▼

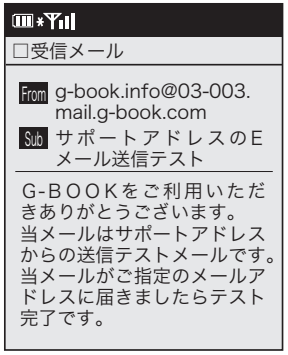
送信

▼

送信テスト完了画面が表示されます

▼

登録したメールアドレスにテストメールが届いたらテスト完了です。［メニュー］を選択して終了してください



※車種・年式により実際の画面と異なります。

サポートアドレスの登録を必ずおこなってください。

操作の補足説明

❶ 未登録の場合や変更したい場合は該当ボタンを選択すると入力画面が表示されます。登録する電話番号を入力し［決定］を選択してください。
❷ 未登録の場合は登録したいボタンを選択してください。
❸ 未登録の場合は登録するメールアドレスを入力してください。

⚠ 注意

●メールが届かない主なケースについて

指定のメールアドレスにメールが届かない場合、以下の原因が考えられます。
- サポートアドレスに登録をしたメールアドレスに誤りがある
- 携帯／ PHS以外からのメール受信拒否設定をしている
- メール受信拒否サービスを利用している

※メールによる通知は遅延が発生することがあります。

●迷惑メール拒否設定をされている場合

携帯電話・スマートフォンで迷惑メールの拒否設定等をされている場合は、以下の発信元メールを受信できるように登録をお願いします。

［登録する発信元メールアドレス］
g-book.info@03-003.mail.g-book.com

※設定方法は携帯電話によって異なりますので詳しくは携帯電話の取扱書等をご確認ください。

●アラーム通知の発信電話番号について

発信者番号（0570-024-111）は発信専用番号となっています。折り返しのご連絡はオペレーターサービスへお願いします。また、指定着信許可拒否等の設定をされている場合は以下の番号を着信できるよう電話番号の登録をお願いします。

［発信者番号］0570-024-111

●サポートアドレス確認・変更について

パソコンや携帯電話のG-Linkユーザーサイト（http://lexus.g-book.com）でも行うことができます。

STEP4

G暗証番号の登録について

G 暗証番号はG-Securityの設定解除や携帯サイトのログイン、有料コンテンツを購入する場合などに使用する数字4桁の暗証番号です。G暗証番号をあらかじめ登録しておくと、これらのサービスをご利用の際、G-Link Lite IDとパスワードの入力が不要となり、たいへん便利です。

知識

G暗証番号は以下のようなケースで利用します。

- G-Securityの設定を解除するとき
  →詳しくは本誌28Pをご覧ください。
- 携帯電話からログインするとき
  →詳しくは本誌44Pをご覧ください。
- 有料コンテンツを購入するとき
  →詳しくは本誌 38 Pをご覧ください。

知識

G暗証番号は携帯電話やパソコンからも登録や変更ができます。

携帯電話でG暗証番号の登録や変更をおこなう場合は、携帯サイトのメインメニューから操作してください。また、G暗証番号ログインの利用登録をする際に、G暗証番号が未登録の場合には、登録画面が表示されますので、画面の指示に従って登録してください。
→詳しくは本誌 44P をご覧ください。

●G暗証番号の登録方法

情報・Gスイッチ

▼

[G-Link]

▼

メインメニュー

▼

G-BOOK.com

▼

ユーザー

▼

会員情報／利用契約変更・解約

▼

利用契約の確認・変更

▼

G暗証番号の変更

▼

G-Link Lite IDとパスワードを入力します

▼

決定

▼

（右へ続く）

（左から続く）

▼

G暗証番号として数字4桁を入力、確認のため再度4桁を入力します

▼

決定

▼

登録完了

知識

G-Link Lite ID やパスワードをお忘れの場合、本誌 66P をご覧ください。

登録にはG-Link Lite IDとパスワードが必要です

STEP5

ハンズフリー通話の設定について

ハンズフリー通話の利用には、下記の２つの方法いずれかをお選びください。

１．ＤＣＭを利用する
有料オプションサービスの自動車専用ハンズフリー電話をお申込みをいただくことで車専用の電話としてご利用いただけます。電話番号は右記の方法で車載機から確認できます。

２．携帯電話を Bluetooth 接続で利用するお手持ちの携帯電話を Bluetooth で車載機と接続し、ハンズフリーでご利用いただけます。携帯電話が Bluetooth 対応でない場合は専用の Bluetooth アダプターをご利用ください。

※携帯電話の機種により、接続できない場合があります。詳しくはホームページ（http://lexus.jp）で対応機種をご確認ください。

各方法の設定方法については右記の手順にしたがって利用設定をおこなってください。なお、オペレーターサービスへの通話やヘルプネット利用時のハンズフリー通話はここでの設定とは関係なく、常に DCM を利用いたします。この場合、DCM の自動車専用ハンズフリー電話利用申込は必要ありません。

1　DCMを利用する

ご利用には自動車専用ハンズフリー電話の契約が必要です。詳しくは G-Link サポートセンターにご連絡ください。

●自局電話番号の確認および利用設定の手順

設定・編集

▼

［電話］

▼

電話機選択

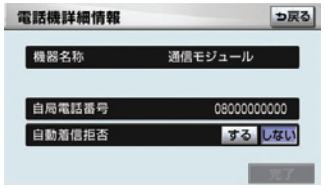
▼

通信モジュールを選択します

▼

詳細情報表示

▼



画面に自局電話番号が表示されます

▼

戻る

▼

通信モジュールを選択します

▼

完了

▼

設定完了

2　携帯電話をBluetooth接続で利用する

ご利用には動作確認済の Bluetooth 対応携帯電話が必要です。

●携帯電話の登録および接続の方法

設定・編集

▼

［電話］

▼

Bluetooth設定

▼

Bluetooth電話設定の　登録

▼

携帯電話機の設定をします（下記❶参照）
（車載機の機器名称を選択、パスキーを入力する）

▼

接続完了のメッセージが表示されれば完了です

操作の補足説明

❶ 携帯電話機の設定についてはご利用のBluetooth対応携帯電話もしくはBluetoothアダプターの取扱書をご覧ください。

知識

ハンズフリーの利用料金について

●自動車専用ハンズフリー電話をご利用の場合は別途、基本料と通話料が必要です。

	au 携帯あり	au 携帯なし
基本利用料	月額 540 円(税込)	月額1,620 円(税込)
通話料	43.2 円(税込／分)	75.6 円(税込／分)

※ご利用には書面『G-Link利用申込書』でのお申し込みと事務手数料1,620円(税込)が必要です。

●携帯電話を車載機(ナビ)と接続してご利用の場合、通話料はお客様のご負担になります。

3　DCMと携帯電話を切り替えて利用する

下記の手順で DCM と携帯電話の切り替えができます。携帯電話は最大５つまで登録が可能です。

●使用する電話機の切替手順

設定・編集

▼

［電話］

▼

電話機選択

▼

ハンズフリーで使用する電話機を選択します
（携帯電話もしくは通信モジュール）

▼

完了

▼

設定完了

⚠ 注意

◎携帯電話の機種により、接続できない場合があります。詳しくはホームページ（http://lexus.jp/）で対応機種をご確認ください。

◎ヘルプネットへの通話はDCMを通じておこないます。携帯電話の接続や自動車専用ハンズフリー電話の契約は不要です。ただし、この場合は発信専用のため着信機能※はありません。折り返しの連絡を必要とする際には、お客様のご都合のよい連絡先をお申し付けください。

※ヘルプネットセンターからのみ着信可能

G-Security

ドアロックの閉め忘れなどをメールでお知らせするほか、ドアのこじ開けなどによるオートアラームの作動をセンターが検知した場合、異常を電話やメールで通知します。車両盗難時には、お客様の要請により車両の位置追跡をおこない、警備員を派遣することができます。通知設定はお車を離れているときでも携帯電話やスマートフォン、パソコンから設定・解除ができます。

■アラーム通知（電話・メール）

ドアのこじ開けなどによるオートアラームの作動をセンターが検知し、お客様のサポートアドレスに電話やメールでお知らせします。

※サービス利用開始時には電話・メールともに［設定中］の状態になっています。
※メタルトップの車両ではメタルトップが開くと進入センサーによる警報が自動で停止します。
※点検や修理等で入庫する場合や立体駐車場を利用する場合など、オートアラーム作動が予想される場合は、あらかじめ、設定を解除されておくことをおすすめします。

知識

●通知設定の一覧

サービス名	通知方法	設定		
アラーム通知	電話	設定中	解除中	
	Eメール	設定中	解除中	
エンジン始動通知	Eメール	設定中	解除中	
うっかり通知	Eメール	設定中	解除中	一時停止中

サービス利用開始時の設定

設定中…通知します
解除中…通知しません
一時停止中…通知を2時間停止します。一時停止後、2時間経過すると自動的に設定中に切り替わります。

●サポートアドレスにメールアドレスの登録がない場合は、通知されません。サポートアドレスの登録はナビ画面でおこなえます。（本誌22P）

知識

●設定および解除について

G-Security画面のボタンに表示されている［設定中／解除中］をご確認ください。設定する場合はボタンを選択すると［設定中］に表示が変わり、設定が完了します。解除する場合はボタンを選択するとG暗証番号もしくはパスワードの入力画面が表示されますのでいずれかを入力して［決定］にタッチすると解除されます。G-Securityの設定・解除は携帯電話やスマートフォン、パソコンからもできます。

●オートアラームについて

オートアラームは車外に出てから、ドア・トランク・ボンネットを閉め、すべてのドアをワイヤレスかロックスイッチで施錠した後、30秒以上経過すると自動的に設定されます。

※車種・年式により実際の画面と異なります。

■エンジン始動通知（メール）

設定しておくとエンジン／ハイブリッドシステムの始動を検知し、サポートアドレスの登録先にメールでお知らせします。

※サービス利用開始時は、電話・メールともに［解除中］の状態になっています。

知識

●エンジン始動通知について

エンジン始動通知の送信タイミングは、「ACC-OFFの通知」と「10分毎のメール通知」について選択して設定ができます。［設定中］が表示されているボタンを選択し、表示される［オプション］を選択して設定してください。また、「10分毎のメール通知」は初回の通知から24時間を超えた通知をおこなった時点で、自動的に解除されます。

■盗難車両の位置追跡

お客様の要請に基づいて、オペレーターが盗難車両の位置追跡をします。

※警察へ被害届の提出が必要となります。

■警備員の派遣

お車が盗難や車上荒らしにあった場合などに、お客様の要請に基づいて警備員を現場に派遣します。車両の状況を確認し、お客様に報告します。

※警備員の派遣は出動1時間以内は無料です。その後、1時間につき10,500円（税込）になります。1時間を超える場合は、オペレーターより延長するかどうか確認をいたします。
※警備員は、車両の確保はいたしません。車両の現状確認のみおこないます。

■うっかり通知（メール）

ドアロックの閉め忘れやハザードランプの消し忘れ、ウィンドウの閉め忘れなどをメールで通知します。

※電子キーが車外にあっても、うっかり通知が配信されないことや、電子キーが車内にあってもうっかり通知が配信されてしまうことがあります。詳しくはナビゲーションシステム取扱説明書をご覧ください。

知識

●うっかり通知の一時停止について

［設定中 うっかり通知］ボタンを選択し、G暗証番号もしくはパスワードを入力し、ボタンに［解除中（一時停止中）］と表示されると、一時停止（2時間）することができます。再開する場合は［一時停止中］のボタンを選択するだけで設定できます。また、2時間が経過すると自動的に設定されます。設定・一時停止は携帯電話やスマートフォン、パソコンからもできます。

盗難車の追跡や警備員の派遣要請、リモートイモビライザー設定の要請等は、オペレーターサービスにご連絡ください。

オペレーターサービス電話番号

0561-57-6846

24時間365日対応

※通話料はお客様の負担となります。

次のページに続く➡

■リモート確認／操作（車種限定）

お車から離れているときでも携帯電話からドアの施錠やパワーウインドウの開閉、ハザードランプの点灯状態などを確認できます。また、G-Link携帯サイト、LEXUS smartG-Link（スマートフォンアプリ）から遠隔操作で施錠や閉操作、消灯などができます。

■セキュリティカメラ（車種限定）

車両侵入を検知してオートアラームが作動した際、超広角レンズによって車内を撮影します。補助照明LEDが点灯するため、夜間の撮影も可能です。撮影した画像はG-Link携帯サイト、LEXUS smartG-Link（スマートフォンアプリ）から確認できます。

■リモートイモビライザー設定の要請※（車種限定）

セキュリティカメラを装着したお車では車両盗難に遭った場合、お客様の要請によりエンジン／ハイブリッドシステムの始動を禁止し、ステアリングロックの解除を禁止することができます。ご利用の際は、オペレーターサービスにご連絡ください。

※ リモートイモビライザー設定の依頼にあたり、警察に車両盗難被害届の提出をお願いします。

⚠ 警告

リモート操作について

◎車を離れるときは、ドアロック、ウィンドウ、ハザードランプ等を必ずご確認ください。

◎車内に人がいる場合や他の人が車を使っている場合には、リモート操作をしないでください。車内に人がいても検知されず、リモート操作が作動する場合があり、人が車内に閉じこめられたり、ウィンドウに手、腕、頭、首等を挟んだり、巻き込んだりして重大な障害におよぶか、最悪の場合、死亡につながるおそれがあります。

⚠ 注意

リモート確認について

表示される情報はセンターでの最新値であり、アクセス時点での状態ではありません。

◎情報はドアの開閉等の変化が発生する毎に更新されます。

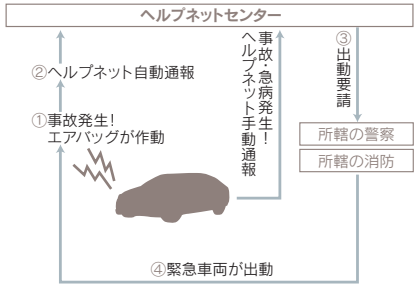
◎電波状態の悪い場所に駐車した場合等では情報の更新ができず、前回の情報が表示されることがあります。

位置情報について

G-Securityでは車両の位置情報を使用します。車載機（ナビ）が起動していない状態で車両が移動した場合、またはDCMが電波を送受信できない場合は、本サービスをご提供できません。

ヘルプネット

交通事故や急病など緊急事態発生時の緊急通報システムです。ヘルプネットセンターより所轄の警察や消防に連絡し、緊急車両の出動を要請します。位置情報とともに連絡をおこなうので緊急車両の現場到着までの時間が短縮されます。



●ヘルプネットボタン

左の緑色ランプの点灯を確認ください。

⚠ 警告

運転席上部の天井に設置されたヘルプネットボタンのランプが「緑」色に点灯していることを確認ください。点灯していない場合は、サービス開始操作が完了していません。G-Linkサポートセンターにご相談ください。

📖 知識

携帯電話がなくても通話が可能です。

ヘルプネットの通話は車載のDCMを使っておこないますので携帯電話は不要です。また、自動車専用ハンズフリー通話の契約がなくてもヘルプネットの通話は可能です。

⚠ 注意

ヘルプネットの自動保守点検について

- ●自動保守点検は、3ヶ月に1度おこなわれます。特別な操作は必要ありません。
- ●点検中は「自動保守点検中」という文言が車載機画面に表示されます。
- ●点検開始後、1～2分で完了します。
- ●自動保守点検開始後、何らかの理由で通信が中断された場合は、次にACC-ONまたはエンジンONのタイミングで再度開始されます。
- ●自動保守点検中は、G-Link Liteはご利用できません。

ヘルプネットは警察や消防への緊急通報サービスです。ロードサービスへのお取り次ぎはおこなえません。車両トラブルなどの場合は、「ロードアシスト24」（32P）をご利用ください。

路上トラブル／車両トラブルをサポート

ロードアシスト24

路上でのさまざまなトラブルに24時間365日対応するサービスです。万一の場合にも、オペレーターにご連絡いただければ、JAFの手配をサポートするロードアシスト24へのお電話を取り次ぎます。

◎お車からオペレーターを呼び出す場合

●情報・G画面の[オーナーズデスク]ボタンを選択すればオペレーターが応答します。

■万が一の事態に安心のサポート

いつも安心して運転していただくために、万一の路上トラブル時にとても役立つサービスです。

■24時間有人対応で万全のサポート体制をご提供

ロードアシスト24デスクは、24時間オペレーターが直接対応します。

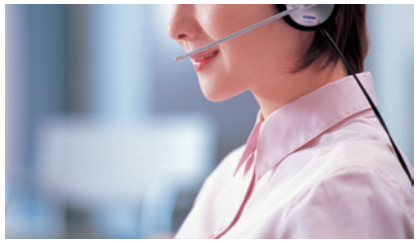
■知らない土地でも安心

今いる場所が分からなくてもロードアシスト24デスクがあなたの位置を把握し、スムーズに対応します。

24時間365日、ドライブをサポート

オペレーターサービス

オペレーターがナビの目的地設定や各種情報表示の操作をおこない、お客様をサポートします。お車を離れているときでも、携帯電話やスマートフォン、固定電話などからオペレーターに電話して依頼することができます。



◎お車からオペレーターを呼び出す場合

●情報・G画面の[オーナーズデスク]ボタンを選択すればオペレーターが応答します。

◎オペレーターサービス電話番号

0561-57-6846

24時間365日対応

※車載機からのオペレーターサービスへ接続以外の通話料は、お客様の負担となります。

※警察や消防への通報は、緊急通報サービス「ヘルプネット」をご利用ください。

⚠ 注意

非通知設定のお電話または、ご登録電話番号以外のお電話よりオペレーターへご連絡をいただいた場合は、お客様情報の確認にお時間をいただく場合がございます。

■ドライブサポート

ドライブ中に知りたい情報を検索し、車載機（ナビ）に送信します。

◎ナビの目的地設定
◎施設情報案内
◎道路交通情報案内
◎ニュース・天気予報の配信等
◎電話番号の案内・ダイヤル先設定等
◎駐車場案内

■トラブルサポート

さまざまなトラブルの際にお客様をサポートします。

◎ロードアシスト24へのお取次ぎ
◎オートアラームの作動通知（メール／電話）
◎盗難車両の位置追跡
◎警備員の派遣
◎診療機関のご案内

操作の補足説明

❶ 車載機（ナビ）と携帯電話はBlutooth® 対応携帯電話、または自動車専用ハンズフリー電話の契約が必要です。また、その場合は通話料はお客様負担となります。対応機種についてはホームページ（http://Lexus.jp/）でご確認ください。

❷ お客様のご本人確認をさせていただく場合があります。

※お問い合わせによってはご希望に沿えない場合もございます。予めご了承下さい。（お時間を頂戴しても調べることができないご用件、金銭や個人情報に関するご用件、公序良俗に反するご用件）

※車種・年式により実際の画面と異なります。

駐車場の満空状況を表示

G-駐車場

時間貸し駐車場や百貨店などの駐車場の満空情報を検索できます。事前に検索範囲や車両サイズ、形状、優先表示項目（立体・機械式を除く、領収書発行等）の条件を車載機（ナビ）から登録しておくと、条件に合った駐車場の検索（こだわり検索）ができます。

◎駐車場の状況を
アイコンで表示しています。

- 満車（赤）
- 混雑（橙）
- 空車（青）
- 満空情報なし（グレー）
- 車両制限の可能性あり
- 休止・閉鎖中

→ご利用方法や検索条件の設定方法については本誌72Pをご覧ください。

ドライブに役立つ情報を自動的にお知らせ（車種・年式限定）

周辺情報

周辺情報で自動取得する情報をあらかじめ設定しておけば、車載機（ナビ）がセンターに自動接続をおこない、目的地周辺の到着予想時刻の天気やルート周辺の強風や豪雨などの気象情報を音声と地図上のアイコンでご案内します。さらに、目的地に近接すると周辺の駐車場の満空情報を自動取得し、地図上のアイコンでご案内します。

知識

ご利用には取得情報ごとに設定が必要です。
周辺情報にアクセスして取得を希望する情報の選択をおこなってください。

ご案内するタイミングについて
車載機（ナビ）で目的地設定をおこない、ルート案内開始時に目的地周辺の天気やルート周辺の強風や豪雨などの気象情報をご案内します。以降、一定の走行ごとにルート周辺の強風や豪雨などの気象情報、目的地接近時に駐車場情報と気象情報をご案内します。目的地の設定がない場合はご案内はできません。

※目的地周辺の天気について現在地から目的地までの直線距離が50km以上の場合にご案内します。

→設定方法については本誌76Pをご覧ください。

スポット情報やクチコミ情報の検索（車種・年式限定）

WEB検索

車載機（ナビ）から検索プロバイダーが提供する施設・店舗情報、クチコミ情報などを検索し、地図上に表示できます。また、検索したレビューやクーポンをサポートアドレスに送信し、パソコンや携帯電話、スマートフォンでも確認できます。

※検索した情報をEメールで送信するためには、サポートアドレスの登録が必要です。

◎キーワードを入力し、[検索]ボタンを選択すると、地図画面に検索結果がアイコンで表示されます。
◎アイコンにタッチし、[詳細情報]を選択すると、写真やレビュー、クーポンなどが表示されます。

※詳細情報がない場合は表示されません。

高速道路のETC割引情報を検索（車種・年式限定）

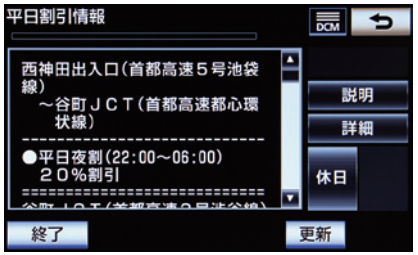
ETC割引情報

車載機（ナビ）に表示されている通常料金をもとに、各種割引情報（平日・休日・特別）の一覧を表示することができます。

●目的地設定後に表示されるルート比較画面の[割引情報]ボタンを選択してください。

注意

最新情報については、各道路管理者のホームページなどでご確認ください。
◎通行料金の変更などにより実際の料金と異なる場合があります。
◎割引情報が変更された場合、割引開始日に情報を更新します。ただし、各道路管理者による割引情報開示日が割引情報開始日から8営業日以内の場合は、適用開始までに更新できないことがあります。また、一部情報が正確に反映できない場合があります。



◎ 通常表示される画面は平日割引情報です。休日や特別割引情報についてはそれぞれ該当するボタンを選択してください。
◎［詳細］にタッチすれば割引適用条件などの詳細情報が確認できます。
◎割引情報の表記は普通自動車が対象です。

※普通自動車の定義については各道路管理者のホームページなどでご確認ください。

渋滞を考慮した最適ルートのご案内（車種・年式限定）

Gルート探索（プローブ情報付）

VICS情報と過去の統計データによる交通情報予測に、ユーザーのリアルタイム走行情報（VICS提供外のエリアを含む）を加えた、独自の「プローブコミュニケーション交通情報」で最適なルートをご案内します。

※細街路はルート案内の対象外です。

知識

プローブコミュニケーション交通情報とは？

VICSで提供されない道路を対象として、G-Linkをご利用の車両の走行情報をセンターに集約し、交通情報を車載機（ナビ）に配信するサービスです。G-Linkをご利用の車両が増えるにつれ、リアルタイムの交通情報を提供できる道路が広がります。

推奨ルートとの違いについて

推奨ルートはVICSの情報と車載機（ナビ）のハードディスクに保存されている過去の統計データを使って、最適ルートをご案内します。一方、Gルート探索では、上記の情報だけでなく、センターにアクセスし、センターに保存されたVICS統計データやリアルタイムの走行データ（プローブ情報）を用いて精度の高い予測をおこない、交通情報を考慮した最適ルートをご案内します。

●ルート案内画面の[Gルート]ボタンを選択してください。

◎ルート案内中にGルート探索を利用する場合は［再探索］ボタンにタッチし、表示される画面の［Gルート探索］ボタンを選択してください。
◎Gルート自動取得の設定をしておくと、ルート案内中に自動的にセンターに接続し、ルート案内を更新します。

→Gルート自動取得の設定方法は本誌75Pをご覧ください。

高速道路の渋滞発生・増減を予測（車種・年式限定）

渋滞予測（高速渋滞予測）

現在地周辺の高速道路の渋滞発生および増減を予測して、30分毎（現在から90分後まで）の状況を車載機（ナビ）の画面に略図と記号で表示し、同時に音声でお知らせします。また、PAなどで休憩を取った場合の出発時間別に、目的地までの高速道路区間の通過所要時間と出口ICの到着予想時間を比較できます。

●情報・G画面（情報）の[渋滞予測]ボタンを選択してください。

◎[+] [-]ボタンを選択すると30分毎に時間が変化します。
◎目的地設定している場合は[所要時間]ボタンが表示されます。選択すると出発時間別の通過所要時間がグラフで表示されます。

→所要時間の確認方法は本誌75Pをご覧ください。

通信で地図を書き換え（車種・年式限定）

マップオンデマンド（地図差分更新）

新しい道路が開通した場合に、通信により車載機（ナビ）の地図データを差分更新します。エンジン始動時ならびに目的地設定時に、新しい地図データがあれば自動的にダウンロードします。

■通信で更新する

●現在地画面の[地図更新]ボタンを選択してください。

◎高速道路・有料道路は新規開通後、最短7日※で更新が可能です。
※地図更新データの収集／整備により、配信までに3ヶ月ほどかかる場合もあります。
◎更新の対象は、全国の高速道路・有料道路・主要国道と高速道路施設・有料道路施設、およびナビに設定された自宅周辺80km四方と目的地周辺10km四方の一部国道・主要道・都道府県道・その他道路・道幅5.5m未満の道路と立体ランドマーク相当の著名な施設です。
◎上記以外の任意エリアの地図を更新する場合は、メディア（CD-R／DVD-R／USBメモリー）での更新となります。
◎初度登録日をサービス利用開始日とし、利用開始日より3年間ご利用いただけます。また、最新版地図ソフトをご購入いただき更新されることで更新日から2年間ご利用いただけます。（なお、利用開始日より3年未満で最新版地図ソフトに更新された場合であっても、ご利用期間は更新日から2年間となりますので、ご注意ください。但し、登録初年度に最新版地図ソフトを更新された場合のみ利用開始日より3年間はご利用いただけます。）

注意

自宅を車載機（ナビ）に登録してください。

自宅の登録をすると自宅周辺の地図が自動的に更新されます。登録がない場合は更新されませんのでご注意ください。

知識

更新および準備中の車載機（ナビ）の利用について

地図の更新準備には数分から数十分程度かかります（初回の更新には数時間かかる場合があります）。この間も車載機（ナビ）は、通常通りご利用いただけます。地図更新ボタンにタッチ後、数秒から数十秒間だけ車載機がご利用できなくなりますが、地図更新完了後は通常通りご利用いただけます。

■メディアで更新する方法について

通信によって自動更新されるエリア以外の地図を更新する場合はメディアでの更新になります。更新には以下の2つの方法があります。

※車種・年式によりメディアでの更新方法が異なります。

1 パソコンで地図データをダウンロードする方法

「G-Linkサイト」（本誌52P 参照）からマップオンデマンド専用サイトへアクセスし、都道府県別に地図データをダウンロードして地図更新メディア（CD-R／DVD-R／USBメモリー）を作成します（無料）。作成した地図更新メディアを車載機（ナビ）に挿入し、画面の指示に従って操作をおこなってください。

※一部の車種ではUSBメモリーを利用できます。
※メディア代、通信費はお客様のご負担になります。
※地図更新メディア（CD-R／DVD-R／USBメモリー）の作成および車載機（ナビ）へのインストール方法について詳しくは、マップオンデマンド ダウンロードサイトの説明および注意事項をご確認ください。

2 地図更新DVDを購入する方法

マップオンデマンドサポートデスクにて、全都道府県の最新地図データが入った地図更新DVD（有料）のご注文を承ります。購入した地図更新DVDを車載機（ナビ）に挿入し、画面の指示に従って操作をおこなってください。地図更新DVDは1枚1,800円（税込・送料含む）となります。

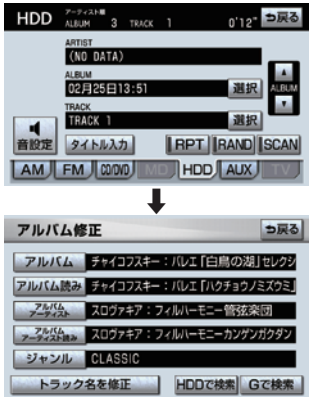
◎マップオンデマンドサポートデスク
0561-57-6814
受付時間　9:00～18:00（365日対応）

通信で曲名などの情報を取得（車種・年式限定）

CDタイトル情報取得

車載機（ナビ）のハードディスクにはGracenote®メディアデータベースがインストールされています。CD を再生する、または車載機（ナビ）に録音した曲名等の情報を表示するためにこのデータを使用します。ただし、最新のCD は、車載機（ナビ）内にデータが入っていないため曲名等が表示されない場合があります。その場合、通信を通じてGracenote®メディアデータベースを更新することにより、車載機（ナビ）に録音した楽曲の曲名・アーティスト名・アルバム名　を表示することができます。

※曲名等が表示されるのは、HDDプレイモードの場合のみです。ディスクプレイモードの場合には表示されません。



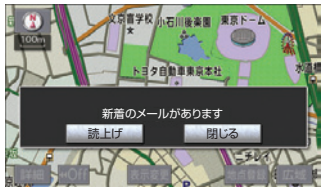
→ご利用方法については本誌77Pをご覧ください。

お車でメールチェック（車種・年式限定）

Eメールデリバー

自宅のパソコン等で利用しているメールアドレスを「E メールデリバー」に登録すると、メールの受信や返信、新規作成などが車載機（ナビ）でご利用いただけます。新着メールの到着を車載機（ナビ）がお知らせし、メールの内容を新着順に音声で読上げます。パソコンのメールアドレスをお持ちでない場合も無料メールアドレス（デフォルトアカウント）が取得できるので同様にご利用いただけます。

※携帯電話のメールアドレスは登録できません。



●新着メールの到着をお知らせする画面が表示されたら［読上げ］を選択してください。

知識

●デフォルトアカウントを取得後、メールアドレス（@ の前の部分）をお好きなアドレスに変更できます。［設定］を選択し、［デフォルトアカウントの編集・削除］→［編集］の順を選択。画面の指示に従って変更をおこないます。
××××××@△△△.mail.g-book.com
↑この部分が変更可能
●自動読上げアカウントに設定するとメールの新着を車載機（ナビ）がお知らせし、メールの内容を読上げます。
●受信メールが全角500文字を超える場合、超過分は自動的にカットされ読上げられません。
●受信メールは最大20件まで新着順に読上げます。
●読上げを途中で中止すると、読上げられなかったメールは既読となります。
●受信メールの内容を画面でチェックしたい場合や既読メールをチェックしたい場合は［受信一覧］から確認できます。
●20件を超えると古いものから順に表示されなくなります。

→設定およびご利用方法については本誌78Pをご覧ください。

エコドライブを支援（車両限定）

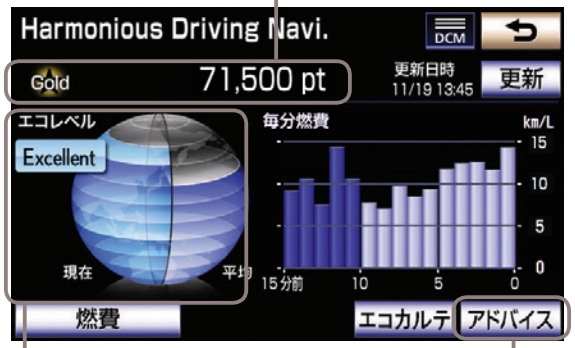
Harmonious Driving Navigator

ドライバーのエコドライブを支援する機能により、ハイブリッドの優れた環境性能をよりハイレベルに引き出し、実走行燃費向上を実現します。

車種・年式により実際の画面と異なります。

●情報・G画面の［エコ情報］ボタンを選択してください。

◎エコドライブ詳細情報は車載機（ナビ）や、携帯電話、スマートフォン、パソコンで確認できます。
◎同車種の平均燃費ランキングなど、エコドライブを楽しく継続できるさまざまな情報をお知らせします。



●ステータス／ポイント

エコ運転の採点結果や走行情報をG-BOOKセンターに送信し、計算されたデータをもとにステータスを表示します。

> **注意**
> ポイントプログラムは新車を購入の方のみ対象です。獲得したポイントは、新車購入から3年間のみ利用可能です。獲得ポイントは上記以外には使用できません。

●アドバイスボタン

ドライバーの運転操作についてエコ運転の観点で診断した結果やエコ運転・環境に関する豆知識が表示されます。

●エコレベルメーター

エコドライブインジケーターランプの点灯を継続させることなどでメーターが増加します。

> **知識**
>
> **エコドライブの診断方法について**
> エコドライブメーターに表示されるエコレベルは以下の3つのドライブ機能から総合的に判断されます。
> ●エコドライブインジケーターランプの点灯
> ●エコモードスイッチの選択
> ●ハイブリッドシステムインジケーターの「ハイブリッドエコエリア」での走行（ハイブリッド車のみ）
>
> **走行情報の送信方法について**
> ハイブリッドシステム始動後、自動的に前回の走行情報が送信されます。ドライブ終了後、すぐに走行情報を送信したい場合は、一旦エンジンを停止後、再度、ACC-ON してください。
> ※通信状況等により、自動送信されない場合があります。
> ※ナビのHarmonious Driving Navigator画面にある［更新］ボタンを選択した場合にも走行情報が送信されます。

※車種・年式により実際の画面と異なります。

パソコンでのご利用

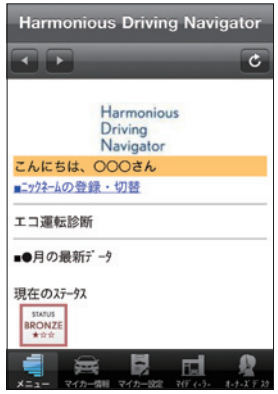
G-Linkサイトからアクセスしてください。走行距離やガソリン消費量、CO2排出量などの走行情報に加え、平均燃費、獲得ポイント、エコ運転スコアなどのエコドライブの履歴やランキングを月別で確認できます。

> **注意**
> 初回ログイン時にニックネームの登録をお願いします。一度登録したニックネームは変更できません。ご登録方法については本誌69Pをご覧ください。

携帯電話でのご利用

G-Link携帯サイトのメニュー画面からアクセスしてください。

スマートフォンでのご利用



LEXUS smartG-Linkのメニューページ（本誌48P）からアクセスしてください。

ジャンル別に役立つコンテンツが満載

G-Link Liteのコンテンツ

G-Link Liteには、さまざまなコンテンツプロバイダー（情報提供会社）が提供するドライブに役立つ情報やサービスがジャンル別に収録されています。あらかじめMyリクエストに登録しておくと、簡単な操作で情報をすばやく取得することができます。

●メインメニュー画面の[G-BOOK.com]を選択し、[Gメニュー]からジャンル別に進んでください。

◎セーフティ＆セキュリティ（車種・年式限定）

お車のオートアラーム作動やエンジン／ハイブリッドシステムの始動を検知し、メールでお知らせするほか、メンテナンス記録の管理、実走行距離連動自動車保険の月別の支払い金額の照会などができます。

G-Security
マイカーダイアリー
自動車保険（PAYD）

◎ライブナビゲーション

タウン情報誌や旅行情報誌、グルメサイトなどが提供するスポット情報サービスがご利用いただけます。現在地や目的地周辺の情報を検索できます。

G-るるぶ
ぐるなび
近くの店チェック
ドライブプラン（車種・年式限定）

◎インフォメーション

日本道路交通センターが提供する渋滞情報や規制をはじめ、天気予報、NHKニュース、株価、駐車場の空き状況などの情報を車載機（ナビ）でご利用いただけます。

道路交通情報
天気予報
NHKニュース情報
PHONE TO NAVI（車種・年式限定）
G-駐車場
今日は何の日
ストックウエザー株価情報

◎コミュニケーション（車種・年式限定）

登録をしたニックネームを使用したメールのやり取りや、登録したお車の位置情報を携帯電話などで確認したり、メールで通知することができます。

Eメールデリバー
Gスケジュール
Gアドレス帳
フレンドサーチ
Gメール
ここだよメモリー

MEMO

携帯電話でのご利用について

携帯サイトからG-Link Liteのさまざまな設定が可能です。右記の方法で携帯サイトにアクセスし、ログインして利用ください。

知識

主にできること（2015年6月現在）

◎各種登録・変更・編集
- ●サポートアドレス
- ●G暗証番号
- ●Myリクエスト
- ●パスワード
- ●支払い方法（クレジットカード）
- ●スポット連携初期設定

◎G-Security
- ●アラーム通知（電話／メール）の設定・解除
- ●エンジン始動通知（メール）の設定・解除
- ●うっかり通知の設定・解除
- ●リモート確認（車種限定）
- ●リモート操作（車種限定）
- ●セキュリティカメラの画像確認（車種限定）

※うっかり通知メールが届いたときにはメールに記載されているURLからログインをすると、お車の状態の確認をすることができます。

◎お車の確認・設定
- ●マイカーインフォメーション
- ●カーファインダー（車種限定）

◎情報検索
- ●渋滞情報
- ●スポット検索
- ●ドライブプラン
- ●スポット連携

◎Eメールデリバー
- ●メールの確認・返信・新規メール作成

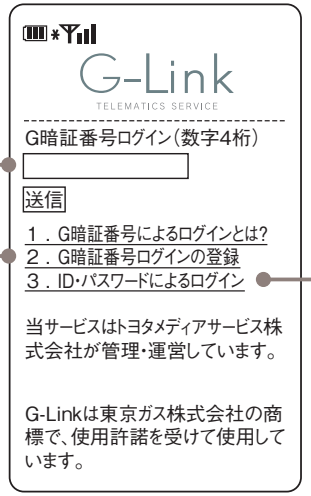
◎Harmonious Driving Navigator（車両限定）
- ●エコ運転診断
- ●獲得ポイントの確認

●G-Link携帯サイトと携帯サイトトップ画面について

QRコードを読み込んでいただくか、URLを入力してアクセスください。

［G-Link携帯サイト］
http://mo.lexus.g-book.com/

QRコード



携帯サイトのログイン画面

G暗証番号ログインの登録（初回）

初回ログインの時、**［G暗証番号ログインの登録］**より、携帯電話端末固有のID（携帯電話情報）とG-Link Lite IDとパスワードを入力し、G暗証番号ログインの登録をします。

G暗証番号ログイン（2回目以降）

G暗証番号（数字4桁）を入力して、**【送信】**を選択します。

※初回ログイン時は、G暗証番号ログインの登録が必要です。

ID･パスワードによるログイン

G暗証番号を利用しないときは、このボタンを選択し、G-Link Lite IDとパスワードを入力してログインします。

ご利用にはG-Link Lite IDとパスワードが必要です

●G暗証番号ログインの登録（初回）

http://mo.lexus.g-book.com/
にログインします（右記❶参照）
▼
G暗証番号ログインの登録
▼
G-Link Lite IDと
パスワードを入力します（右記❶参照）
▼
送信
（右記❷参照）
▼
登録する
▼
G-BOOKメインメニュー
▼
ログイン完了

●2回目以降のログイン方法

http://mo.lexus.g-book.com/
にログインします（右記❶参照）
▼
G暗証番号ログインの枠に
G暗証番号を入力します
▼
送信
▼
ログイン完了

操作の補足説明

❶ お気に入り（ブックマーク）に登録してある場合はその中から選択してください。

❷ G暗証番号の登録をしていない場合は、G暗証番号の登録画面が表示されますので任意の番号（数字4桁）を登録してください。ID・パスワードでログインする場合は**「使わない」**を選択してください。**「次回からこの画面を表示しない」**チェックボックスを選択すると、お知らせ画面が表示されません。

知識

G暗証番号ログインは安心かつ便利な機能です

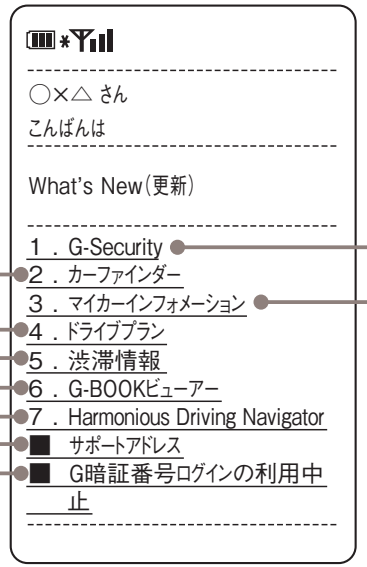
携帯電話サイトでは快適にサービスをご利用いただくために、携帯電話端末固有のIDである「携帯電話情報」を利用した認証システムを導入しています。これはお客様のG-Link Lite IDとパスワード、G暗証番号、携帯電話情報を初回ログイン時にご登録いただくと、2回目以降のログインはG暗証番号の入力のみで可能となるしくみです。G暗証番号でのログインはご登録いただいた携帯電話以外からはログインできないので簡単かつ安心してご利用いただけます。（登録可能な携帯電話は1台のみとなります）

次のページに続く➡

ログイン後の画面について

携帯サイトにログインすると以下のような画面が表示されます。

※表示画面は、車種や携帯電話の機種により異なります。



2 カーファインダー(車種限定)

ハザードランプを1分間点滅させ、駐車したお車の位置を見つけやすくします。

4 ドライブプラン(車種・年式限定)

ナビの目的地設定やスポット検索などドライブルートが作成できます。(本誌56～58P参照)

5 渋滞情報(車種・年式限定)

出発地と目的地を設定して、途中の高速道路の渋滞予測を確認することができます。

6 G-BOOKビューアー(車種・年式限定)

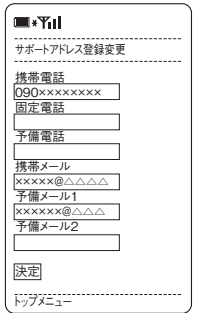
レストラン等の検索やEメールデリバー等、G-BOOK.com のさまざまなコンテンツが利用できます。

7 Harmonious Driving Navigator(車両限定)

エコドライブの実践度をポイントやステータスで確認できます。

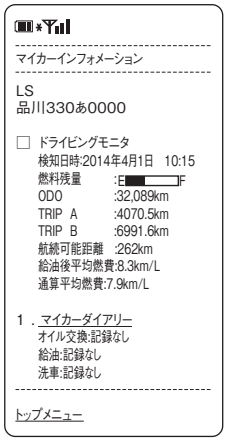
■サポートアドレス

サポートアドレスの登録変更ができます。



3 マイカーインフォメーション

燃料の残量や平均燃費などお車に関するさまざまな情報を確認できます。

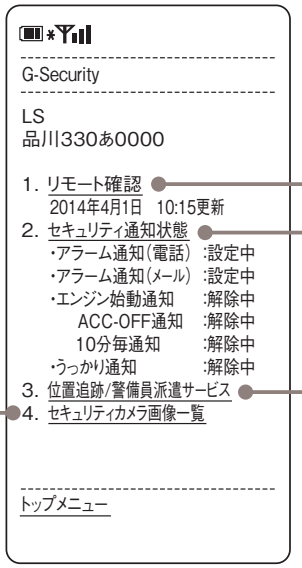


■G暗証番号ログインの利用中止

携帯電話の機種を変更したり、G暗証番号によるログインの使用をやめる場合に、利用中止の設定をおこないます。

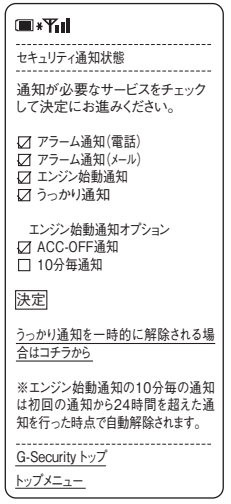
1 G-Security(車種・年式限定)

G-Security の設定・解除のほか、ドア・トランクの開閉など、お車の状態の確認などができます。(本誌28～30P参照)



セキュリティ通知設定

セキュリティ通知の設定・解除ができます。

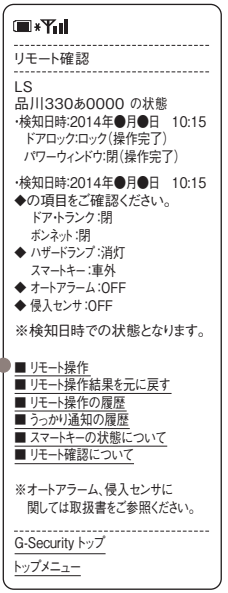


セキュリティカメラ画像(車種限定)

異常発生時に車内に設置されたフラッシュカメラが撮影した画像を確認できます。

リモート確認(車種限定)

ドア・トランクの開閉などお車の状態の確認ができます。



リモート操作(車種限定)

携帯電話から遠隔操作でドアロックの施錠やウィンドウの閉操作、ハザードランプの消灯などができます。

車両の位置追跡／警備員派遣サービス

車両盗難などの場合にお客様からの要請に基づき盗難車両の追跡・警備員派遣サービスが利用できます。

スマートフォン(LEXUS smartG-Link)でのご利用について

スマートフォンからG-Link Liteの各サービスやさまざまな設定が可能です。右記の方法でLEXUS smartG-Linkアプリをダウンロードし、ログインして利用ください。

知識

主にできること(2015年6月現在)

◎各種登録・変更・編集
- ●サポートアドレス
- ●G暗証番号

◎G-Security
- ●アラーム通知(電話/メール)の設定・解除
- ●エンジン始動通知(メール)の設定・解除
- ●うっかり通知の設定・解除
- ●リモート確認(車種限定)
- ●リモート操作(車種限定)
- ●セキュリティカメラの画像確認(車種限定)

◎お車の確認・設定
- ●マイカー情報
- ●マイカー設定

◎情報検索
- ●渋滞情報
- ●ドライブプラン
- ●スポット検索

◎Harmonious Driving Navigator(車両限定)
- ●エコ運転診断
- ●獲得ポイントの確認

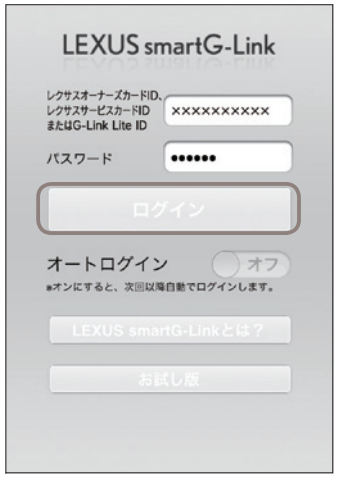
●初回ログインの方法

Google Play もしくはApp Storeより
LEXUS smartG-Linkアプリ(無料)を
ダウンロードします。

▼

LEXUS smartG-Linkアプリを選択

▼



G-Link Lite IDとパスワードを入力

▼

ログイン

▼

メニュー画面が表示されます

知識

「オートログイン」を オン にしておくと、次回以降は自動でログインします。ただし、個人情報にかかわるコンテンツについては、オートログインの設定の有無にかかわらず個別にログインが必要になります。

※一度ログインすれば30分間はログインなしで利用できます。また、オートログインの設定変更はメニュー画面の[設定]からできます。

ご利用にはG-Link Lite IDとパスワードが必要です

ログイン後の画面(メニュー画面)について

メニュー画面には下記の2つのデザインが用意されています。右上の**[一覧]**もしくは**[リスト]**ボタンを選択して画面デザインを切り替えることができます。

※メニュー画面に表示されるボタンはお車の車種によって変わります。

画面下はコンテンツへのショートカットキーが、常時表示されています。

知識

LEXUS smartG-Linkのアプリは右記のQRコードのページからもダウンロードすることができます。

次のページに続く➡

主なコンテンツと画面について ※掲載の情報は、2015年6月現在です。

1インフォメーション
G-Linkに関するさまざまなお知らせが確認できます。

2マイカー情報
ウォーニング情報や給油後平均燃費、燃料残量、走行距離などお車に関するさまざまな情報を確認することができます。

ショートカットキー（常時表示）

3カーファインダー
お車の駐車位置が確認できます。
※ご利用いただくには、事前に車載機（ナビ）での利用登録が必要です。

4マイカー設定
「G-Security」の設定・解除やリモート操作などお車に関するさまざまな設定ができます。

知識
マークをタップすると、各サービスの詳細説明が確認できます。

5Harmonious Driving Navigator（車両限定）
エコドライブの実践度をポイントやステータスで確認できます。

6オーナーズデスク
ワンタッチでオペレーターサービスに連絡できます。

7ナビゲーション（有料）
SNS投稿機能に対応したナビゲーションです。

8スポット検索
レジャースポットや駐車場などの施設情報が検索できます。

9ルートCheck
目的地までのルートを確認できます。

10Gメモリ
検索した目的地のブックマーク登録ができます。

11Myルート
ドライブプランで作成したルートの参照、目的地への設定ができます。

12ツールBOX
よくある質問を参照できます。

パソコンでのご利用について

パソコンからG-Link Liteの各サービスやさまざまな設定が可能です。右記の方法でG-Linkサイトにアクセスし、ログインして利用ください。

知識

主にできること（2015年6月現在）

◎マップオンデマンド（車種・年式限定）
- 地図データのダウンロード

◎各種登録・変更・編集
- サポートアドレス
- G暗証番号
- Myリクエストの並び順
- パスワード
- 支払い方法（クレジットカード）

◎G-Security（車種・年式限定）
- アラーム通知（電話／メール）の設定・解除
- エンジン始動通知（メール）の設定・解除
- うっかり通知の設定・解除

◎お車の確認
- マイカーインフォメーション

◎情報検索
- Gるるぶ
- 天気予報／今日は何の日
- ドライブプラン（車種・年式限定）
- スポット連携

◎Eメールデリバー／Gスケジュール（車種・年式限定）
- メールの確認・返信・新規メール作成
- スケジュールの確認・変更

◎Harmonious Driving Navigator（車両限定）
- エコ運転診断（詳細診断）
- 獲得ポイントの確認

ご利用にはG-Link Lite IDとパスワードが必要です

●G-Linkサイトへのアクセス方法

http://lexus.jp/ にアクセスします

▼

レクサスオーナーズG-Linkサイト

▼

G-Link Lite IDとパスワードを入力します

▼

ログイン

▼

G-Linkサイトが表示されます

操作の補足説明

❶ 画面右下にある［レクサスオーナーズ／G-Linkサイト］をクリックしてください。

次のページに続く➡

主なコンテンツと画面について

●Harmonious Driving Navigator（車両限定）
エコドライブの実践度をポイントやステータスで確認できます。

●マップオンデマンド（地図差分更新）（車種・年式限定）
マップオンデマンド専用サイトにアクセスします。

●G-Security（車種・年式限定）
G-Securityの設定状況が確認できます。なお、G-Securityの各種設定／解除は「G-BOOK設定」画面からできます。

●サポートアドレス
サポートアドレスの変更ができます。

●ドライブプラン（車種・年式限定）
ドライブプランにアクセスします。

●コンテンツ・機能一覧
利用できるコンテンツや機能の最新情報が確認できます。

※表示される画面はお車の車種などにより異なります。

●G-BOOK設定
サポートアドレスやG暗証番号、G-Securityの設定・解除、メールアカウントの設定や取得、プロフィールなどさまざまな設定がパソコンから簡単にできます。

●ACCOUNT INFO
パスワードの変更ができます。

●G-BOOKビューアー（車種・年式限定）
車載機（ナビ）と同じようにボタン選択でさまざまな操作や設定ができます。

ドライブルートを作成し、車載機（ナビ）へ送信（車種・年式限定）

ドライブプラン

携帯電話やスマートフォン、パソコンでドライブのルートを作成し、ルートの走行距離や渋滞を考慮した予想所要時間の確認ができます。作成したルートは修正や編集が可能です。また、作成したルートを車載機（ナビ）で呼び出してルートに設定し、実際にドライブすることができます。

◎出発時刻案内を設定しておくと、指定した時刻にルート周辺の道路交通情報をメールでお知らせします。
◎1つのルートに最大5ヶ所のスポットを設定できます。
◎作成したルートには名前を付けて保存ができます。
◎最大100ルートまで登録できます。

●ドライブプランのアクセス方法

◎携帯電話
G-Link携帯サイトのメニュー画面（本誌44P）からアクセスしてください。

◎スマートフォン（LEXUS smartG-Link）
LEXUS smartG-LinkのツールBOX（本誌48P）からアクセスしてください。

◎パソコン
G-Linkサイト（本誌53P）からアクセスしてください。

※車種・年式により実際の画面と異なります。

■ご利用の流れ（パソコン）

1 携帯電話やスマートフォン、パソコンでドライブの目的地を検索する

お好みの検索方法を選んで目的地を決定してください。

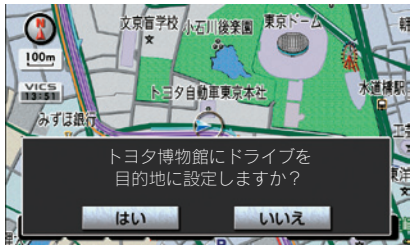
2 ドライブルートを決める

地点が決まったら、地点ナンバーを選んで登録してください。

3 ドライブルートを探索

出発時刻や到着時刻を指定してルートの探索ができます。

4 車載機（ナビ）へドライブルートを設定



パソコンなどで作成したルートを車載機（ナビ）へダウンロードできます。

詳しくは、G-Linkサイトの『ドライブプランの使い方ガイド』をご確認ください。

次のページに続く➡

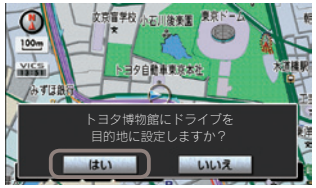
■車載機（ナビ）で利用する方法

※車種・年式により実際の画面と異なります

ドライブプラン

Myルート

利用するルート名を選択



はい

車載機（ナビ）にルートが設定されます

画面について

新規ルート作成などができます。

Gメモリー覧表示や、
Gメモリの登録などができます。

Myリクエストで利用する
コンテンツを変更できます。

トップ画面を表示、
スポットの検索が
できます。

スポット連携の設定（本誌60P）
を表示します。

MEMO

検索したスポット情報を車載機（ナビ）に送信

スポット連携

携帯電話やスマートフォン、パソコンで検索したお店やスポット情報を簡単な操作でGメモリに登録することができます。登録したGメモリの情報は車載機（ナビ）から呼び出して、ナビのメモリ地点に登録したり、目的地設定やドライブルート作成に利用できます。

知識

Gメモリについて

メモ機能を利用し、訪問履歴や感想などを残すことができます。また、車載機（ナビ）に一括ダウンロードし「メモリ地点」として登録して利用することもできます。

→Gメモリー括ダウンロードの方法は本誌79Pをご覧ください。

下記の地図検索サイトで検索したスポットをGメモリに登録できます。

［2015年6月現在］

◎パソコンサイト

●Yahoo! JAPANのYahoo!地図

●ぴあはーる

◎携帯サイト

● Yahoo! JAPANのYahoo!地図、ワイワイマップ、（Softbank、au、ドコモ各キャリア用）

●「ドコモ地図ナビ」アプリ※

※「ドコモ地図ナビ」アプリを利用するには、専用アプリを携帯電話にインストールする必要があります。対応機種およびダウンロード、インストールの方法はNTT docomoのホームページをご覧ください。

ご利用には初期設定が必要です

知識

スポット連携IDについて

お店やスポット情報をお客様のGメモリに送信する際に使用するお客様識別IDとなります。英字と数字を組み合わせて6～32文字の範囲で覚えやすいIDを設定してください。G-Link Lite IDと同じIDをスポット連携IDとして登録することもできます。

1　スポット連携の初期設定

●携帯電話での設定方法

ドライブプランにアクセスする
（本誌44P参照）

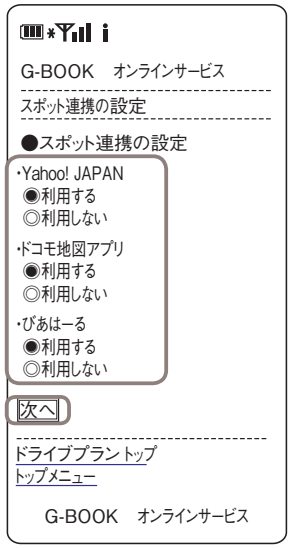
▼

スポット連携の設定

▼

変更する

▼



検索サイトを選択して「利用する」にチェックします（複数選択可）

▼

次へ

▼

「スポット連携IDを設定する」をチェックして「スポット連携ID」を設定します

▼

登録

▼

設定完了

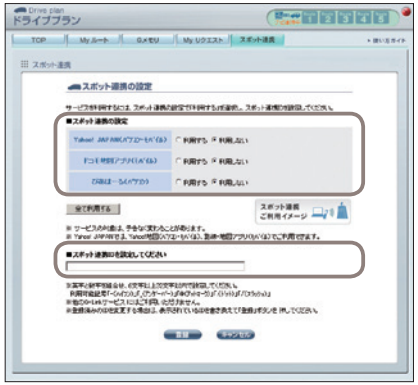
●パソコンでの設定方法

ドライブプランにアクセスします
（本誌56P参照）

▼

スポット連携

▼



検索サイトを選択して「利用する」にチェックします（複数選択可）

▼

「スポット連携ID」を設定します

▼

登録

▼

設定完了

次のページに続く➡

2　スポット情報をGメモリに送信する

●Yahoo!地図（携帯版）から送信する

Yahoo!地図でスポット情報を
検索します

▼

スポット連携の設定

▼

この場所をカーナビに送る

（右記❶参照）

▼

Yahoo! JAPAN IDと
パスワードを入力します

▼

送信先から「LEXUS G-Link」を選択し、
「スポット連携ID」を入力します
（右記❷❸参照）

▼

送信

（右記❹参照）

▼

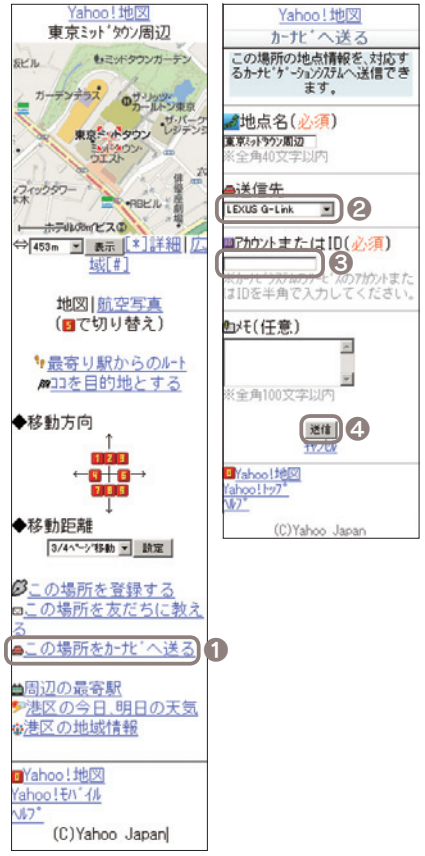
情報がセンターに送信され、
Gメモリに登録されます

知識

「Yahoo!地図」にアクセスするには、携帯電話でYahoo! JAPANのホームページ（http://yahoo.jp/）にアクセスし、メニューから「地図」を選択するか、もしくは下記のQRコードからアクセスしてください。

Yahoo!地図のQRコード

［Yahoo!地図の画面（例）］



注意

各サイトのボタンの位置や名称などはサイト運営元の都合により予告なく変更になる場合があります。

●びあはーるから送信する

びあはーるの **ドライブプラン作成** に
アクセスします
（http://www.viajar.jp/refine_pc/driveplan）

▼

スポット情報を検索します

▼

▼

ナビ・携帯へ送る

▼

G-BOOKへ送る

▼

スポット連携IDを入力します

▼

送信する

▼

情報がセンターに送信され、
Gメモリに登録されます

3　車載機（ナビ）で利用する

●目的地に設定する

▼

ドライブプラン

▼

Gメモリ

▼

メモリー覧の中から
スポットを選択します

▼

▼

はい

▼

目的地に設定されます

※車種・年式により実際の画面と異なります。

G-Link Liteの継続更新について

G-Link Liteは1年ごとに自動更新となります。有効期間満了月の20日までに、G-Link Lite利用契約を継続しない旨の意思表示をG-Linkサポートセンターにご連絡いただくか、車載機(ナビ)から解約手続きをしていただかないと、自動的に契約が更新されますのでご注意ください。

> ⚠ 注意　契約期間の途中でG-Link Lite契約を解約した場合、基本利用料の返金はございません。

●継続プラン・料金

G-Link Liteプラン	契約事務手数料	＝無料
	年間利用料	＝17,000円(税込)

お車を手放すときの注意点

> ⚠ 注意　お車を手放すときにはお客様の大切な情報を保護するために、必ず下記の手続きをおこなってください。
> **●G-Link Liteの解約手続きをする　●個人情報の初期化をする**

●G-Link Liteの解約手続きをする

設定・編集スイッチ
▼
[G-Link]
▼

▼
G-Link詳細設定
▼
契約解除の 解除する を選択します
▼
解約
▼
G暗証番号を入力し、
画面の指示に従ってください

●個人情報の初期化をする

設定・編集スイッチ
▼
共通設定
▼
初期化する
▼
初期化する
▼
はい
▼
完了

> ⚠ 注意
> 自動車専用ハンズフリー電話等をご利用の場合、G-Link Liteを解約されると同時に自動車専用ハンズフリー電話も解約されます。

※車種・年式により実際の画面と異なります。

万一、解約手続きを忘れてお車を手放した場合は、G-Link サポートセンターにご連絡ください。

G-Link サポートセンター
全国共通・フリーコール
0800-300-3388
受付時間　9:00～18:00　月曜～金曜(除く祝日)

よくあるご質問について

よくある質問を掲載しています。G-Link Liteについてご不明な点がございましたら、G-Linkサポートセンターにお問い合わせいただくか、ナビゲーションシステム取扱書をご覧ください。

ID、パスワードについて

Q パスワードを忘れてしまった場合はどうしたらいいですか？

G-Linkサイトログインページの「パスワードを忘れた方」より新しいパスワードを設定いただけます。また、パスワード再設定時にお答えいただく回答を忘れた場合は、登録されているEメールアドレスへ通知または登録住所へ郵送いたします。なお、車載機（ナビ）からもパスワードの再設定ができます。詳しい再設定の方法は本誌74Pの「パスワードの変更」をご覧ください。

Q パスワードは変更できますか？

パスワードは（英数字6桁～ 20桁）に変更できます。セキュリティのためパスワードは定期的に変更することをおすすめします。変更は車載機（ナビ）のほか、パソコンからもできます。詳しい変更方法は本誌74Pをご覧ください。

Q G暗証番号を忘れた場合はどうしたらいいですか？

車載機（ナビ）またはG-Linkサイトの「G-BOOKビューアー」から、新たに4桁の数字をご登録ください。また、携帯サイトにてG暗証番号ログインをご利用の際には、携帯サイトから「G暗証番号ログインの登録」をおこなってください。

Q スポット連携IDを忘れた場合はどうしたらいいですか？

携帯電話やスマートフォン、パソコンからドライブプランにアクセスしてください。スポット連携の設定ページにて、設定したスポット連携IDが確認いただけます。

Q 車を乗り換えた場合、新しいレクサス車でも同じIDで引き続きG-Link Liteを利用できますか？

ご利用いただけません。お乗り換えの車がG-Link Lite対応のレクサス車の場合でも前の車でご利用いただいていたG-Link Lite を引き継き同ID でご利用いただくことはできません。お手数ですが、新しいお車で新規にご契約ください。

マップオンデマンド

Q 自動更新されるエリアを知りたい。

更新の対象は、全国の高速道路・有料道路・主要国道と高速道路施設・有料道路施設、およびナビに設定された自宅周辺80km四方と目的地周辺10km四方の一部国道・主要道・都道府県道・その他道路・道幅5.5m未満の道路と立体ランドマーク相当の著名な施設です。

Q 自動更新されるエリア以外の地域の地図を更新したい場合はどうしたらいいですか？

更新したい地域の地図データをG-Linkサイトのマップオンデマンドページからダウンロードし、CD-RやDVD-Rなどに保存したデータを車載機（ナビ）にコピーする方法と、マップオンデマンドサポートデスクにお電話いただき、地図更新DVD（1枚1,800円（税込・送料含む））を注文する方法があります。

※ダウンロードの関する詳細はマップオンデマンドダウンロードサイトをご確認ください。
※ご利用は、マップオンデマンドのサービスご利用期間内に限ります。

Q 自宅周辺の地図が更新されない。

車載機（ナビ）に自宅が登録されていないと自宅周辺の地図が更新されません。登録方法についてはナビゲーションシステム取扱書をご覧ください。

Q 地図更新ボタンが表示されていたが、そのままエンジンを切った場合、地図の更新はどうなりますか？

更新をしないでエンジンを切った場合や更新の途中でエンジンを切った場合は、次のエンジン／ハイブリッドシステム始動時に自動的に更新されます。

Q 地図更新をしている間も車載機（ナビ）は使用できますか？

車載機（ナビ）は通常通りご利用いただけます。ただし、地図更新ボタンを選択した後、10秒～ 20秒間はG-Linkをご利用できません。

Q マップオンデマンドはいつまで利用できますか？また、期間を延長するにはどうしたらいいですか？

初度登録日をサービス利用開始日とし、利用開始日より3年間ご利用いただけます。また、最新版地図ソフトをご購入いただき更新されることで更新日から2年間ご利用いただけます。（なお、利用開始日より3年未満で最新版地図ソフトに更新された場合であっても、ご利用期間は更新日から2年間となりますので、ご注意ください。但し、登録初年度に最新版地図ソフトを更新された場合のみ利用開始日より3年間はご利用いただけます。）

※マップオンデマンドのご利用期間は、車載機（ナビ）**［情報・G→地図更新］**にてご確認いただけます。

その他のサービス

Gルート探索を自動で更新するにはどうしたらいいですか？

Gルート情報を自動継続（自動取得）する設定をおこなえば、ルート案内中に、以下のタイミングで自動的にセンターに接続し、Gルート情報を取得することができます。

- ●高速道路の乗り降りの直前やJCTの手前
- ●一般道走行中、20分毎に定期更新（車種・年式により異なります）

プローブ情報でセンターに送信される情報はどんなものですか？

道路情報、車両位置情報、走行時間などです。なお、個人を特定する情報は含まれておりません。

最近、うっかり通知のメールが届かなくなった。

サポートアドレスの登録内容に誤りがあるとメールは届きません。携帯電話のアドレスを変更された場合は忘れずに変更ください。また、携帯電話で迷惑メール拒否の設定をされている場合もメールが届きません。

うっかり通知やアラーム通知を一時的に停止したい。

点検や修理などで販売店に入庫する場合や立体駐車場に駐車する場合など一時的にG-Securityのサービスを停止することができます。アラーム通知の設定を解除した場合は、再度設定するのを忘れないでください。うっかり通知は2時間経過後に自動的に再設定されます。設定および解除（一時停止）の方法についてはナビゲーションシステム取扱書をご覧ください。

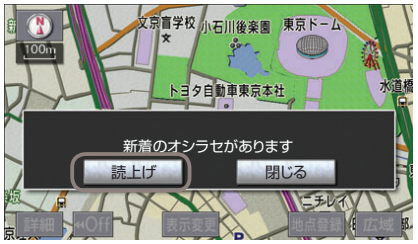
ヘルプネットスイッチパネルの緑の表示灯が点灯しない。

ヘルプネットスイッチパネルの緑の表示灯が点灯していないと、ヘルプネットを利用できません。G-Linkサポートセンターにご相談ください。

※ヘルプネット（ワンタッチタイプ）の車種には、ヘルプネットスイッチパネルの装着はありません。

車載機（ナビ）に「新着のオシラセがあります」と表示されました。

センターからのお知らせが到着しています。画面の**[読上げ]**を選択するとお知らせを読上げます。センターからのお知らせは、コンテンツやキャンペーン等の新着情報や、一時的なサービス停止などサービスをご利用いただく上で必要な情報を音声で読上げます。



ニックネームとは何ですか？どんなときに使うのですか？

G-Link Liteにて、お客様の「別名」としてご利用いただける名前のことです。ユーザー専用メールサービス「Gメール」や、お客様間でお車の位置情報を公開しあう「フレンドサーチ」で使用するニックネームと、「Harmonious Driving Navigator」で使用するニックネームの2種類があります。「Harmonious Driving Navigator」で使用するニックネームはサイト内での各種ランキング表示などで使用します。ニックネームを使用することにより、プライバシーを公開することなく安心してG-Link Liteをご利用いただけます。

ニックネームはどうすれば取得できるのですか？

ニックネームの種類により登録方法が異なります。すでに他のお客様が登録されているニックネームはご登録いただけません。また、ニックネームは一度登録すると変更できませんのでご注意ください。

●「Gメール」や「フレンドサーチ」で使用するニックネームの登録

車載機（ナビ）またはG-Linkサイトの「G-BOOKビューアー」からプロフィールを登録することによりニックネームを取得できます。詳しい手順は本誌79Pをご覧ください。

●「Harmonious Driving Navigator」で使用するニックネームの登録

以下の手順にてG-Linkサイトからご登録いただけます。

[Harmonious Driving Navigatorのトップ]→**[ニックネームの登録・切替]**→**[ニックネームで参加する]**を選択し、希望のニックネームを入力→**[決定]**→ニックネーム登録完了。

Myリクエストはどんな機能ですか？

よく使う検索条件をあらかじめ登録しておくと簡単な操作で情報を取得することができます。納車時に主要なコンテンツが登録されています。車載機（ナビ）の**[設定・編集スイッチ]**もしくはG-Linkサイトの**[ドライブプラン→Myリクエスト]**から並び替えや編集ができます。

契約／解約／変更

Q 車を手放す場合は どうしたらいいですか？

お車を手放すときにはお客様の大切な情報を保護するために、必ずG-Link Liteの解約手続き、車載機（ナビ）の個人情報初期化をおこなってください。これらの手続きをおこなわないとお客様のデータが車載機（ナビ）に残ったままになってしまいます。必ず手続きをお願いします。詳しくは本誌65Pをご覧ください。

※万一、解約手続きをお忘れになり、お車を手放された場合はG-Linkサポートセンターにご連絡ください。

Q G-Link Liteを途中解約した場合、利用料金は返金されますか？

契約期間途中の解約であっても利用料は返金されません。また、本誌65PのG-Link Lite解約手続きをされた場合、解約処理は即日おこなわれます。契約期間が残っていても使えなくなります。

Q G-Link Lite基本利用料や有料コンテンツ利用料などの支払方法は？

各種クレジットカードのみのご利用となります。

Q 利用料金の支払日はいつですか？

クレジットカードでのお支払いは、当月分のご利用金額を月末にまとめて決済いたします。カードご利用金額の引き落としは、お客様と各カード会社との約定に基づきますので、カード会社へお問い合わせください。

携帯電話／ハンズフリー

Q 車載機（ナビ）にハンズフリー設定ができる機種が知りたい。

車載機（ナビ）と携帯電話はBluetooth®で接続します。ただしBluetooth®対応の機種であっても接続できない場合があります。対応機確認機種についてはホームページ（http://lexus.jp/）でご確認ください。
また、設定方法や操作方法はナビゲーションシステム取扱書をご確認ください。

Q 携帯電話を機種変更した場合は どんな設定が必要ですか？

携帯電話を車載機（ナビ）に登録し接続の設定と機種変更前の携帯電話の登録を車載機（ナビ）から削除操作をおこなってください。携帯電話は最大5台まで登録ができ、切り換えてハンズフリー通話に利用できます。また、G-Link携帯サイトのG暗証番号ログインの設定をして利用されていた場合は、新しい携帯電話で再度、G暗証番号ログインの登録をお願いします。詳しくは本誌45Pをご覧ください。

Q メールアドレスを変更した場合は どんな設定が必要ですか？

携帯電話のメールアドレスを変更された場合はサポートアドレスの変更とテストメールの送信および受信の確認をお願いします。変更方法は本誌22～23Pをご覧ください。メールアドレスの変更をお忘れになるとお車のアラーム通知が作動した場合など緊急時のご連絡ができなくなるほか、うっかり通知やドライブプランなどの通知メールが届きません。

Q 自動車専用ハンズフリー電話（有料オプション）の 利用料金を知りたい

自動車専用ハンズフリー電話のご利用にはG-Link申込書でのお申し込みと事務手数料（1,620円（税込））が必要です。また、別途、下記の月額基本利用料と通話料が必要です。auの携帯電話やスマートフォンをお持ちなどauと契約がある場合は割引が適用されます。

［auとの契約がある場合］
基本利用料　月額540円（税込）
通話料　1分あたり43.2円（税込）

［auとの契約がない場合］
基本利用料　月額1,620円（税込）
通話料　1分あたり75.6円（税込）

Q 自動車専用ハンズフリー電話の 契約を解約したい。

車載機（ナビ）にて解約操作ができます。操作をおこなうと即時解約となります。

通信／その他

センターに接続できません。

電波の受信状態をご確認ください。受信状態の悪い場合は通信可能エリアをご確認の上、受信状態のよい場所にお車を移動させてください。なお、通信状況はさまざまな要因で変動します。通信可能エリア内にいれば、常に通信が可能というわけではありません。また、ヘルプネットでの緊急通報中は、ヘルプネットセンターおよび救援機関からの電話による問い合わせに備えて、センターに接続できません。

DCMの通信速度と通信可能エリアについて知りたい

G-Link専用通信モジュール（DCM）では、“CDMA2000 1xEV-DO”を通信方法に採用し、最大2.4Mbpsという高速通信を実現しています。通信可能エリアについては、KDDI 株式会社（au）が提供するCDMA1x／CDMA 1x WIN方式と同等です。通信可能エリアについては、同社のサービスエリア図などをご参照ください。

※車種により異なります。

通信が混雑してアクセスできない。

以下の原因により、通信ができなかったと考えられます。

［主な原因］

●サービスエリア圏外にいる
●認証に失敗した
●通信環境が悪い
●通信機器の接続状態に異常がある

しばらくしてから車両停車位置を変え、**［更新］**を選択してください。

突然、必要なデータのダウンロードがはじまった。

車載機（ナビ）に必要なデータをダウンロードしています。そのままエンジンを切らずにお待ちください。故障や異常ではありませんので、通常走行可能です。ダウンロードが終われば画面は元に戻ります。

MEMO

主要なボタン操作一覧

各コンテンツの操作方法はナビゲーションシステム取扱書をご覧ください。

G暗証番号の登録・変更

情報・Gスイッチ
↓
[G-Link]
↓
メインメニュー
↓
G-BOOK.com
↓
ユーザー
↓
会員情報／利用契約変更・解約
↓
利用契約の確認・変更
↓
G暗証番号の変更
↓
G-Link Lite IDとパスワードを入力
↓
決定
↓
終了

支払いに使用するクレジットカードの変更

情報・Gスイッチ
↓
[G-Link]
↓
メインメニュー
↓
G-BOOK.com
↓
ユーザー
↓
会員情報／利用契約変更・解約
↓
利用契約の確認・変更
↓
利用契約内容の変更
↓
G暗証番号の入力
↓
決定
↓
支払方法
↓
変更
↓
クレジットカード
↓
画面の指示に従って変更ください

パスワードの変更

情報・Gスイッチ
↓
[G-Link]
↓
メインメニュー
↓
G-BOOK.com
↓
ユーザー
↓
会員情報／利用契約変更・解約
↓
会員情報の確認・変更
↓
パスワードの変更
↓
画面の指示に従って変更ください

知識

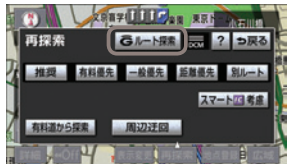
パスワードの変更はG-Linkサイトの「ACCOUNT INFO」、携帯サイトの「G-BOOKビューアー」、LEXUS smartG-Linkの「設定」からもできます。

※車種・年式により操作方法は異なります。

自動車専用ハンズフリー電話の解約

情報・Gスイッチ
↓
[G-Link]
↓
メインメニュー
↓
G-BOOK.com
↓
ユーザー
↓
コンテンツ購入履歴／解約
↓
自動車専用電話契約内容確認
↓
解約
↓
G暗証番号を入力
↓
決定
↓
決定
↓
設定完了

ルート案内中にGルート探索を利用する

再探索
↓


Gルート探索
↓
案内開始
↓
完了

Gルート探索の自動取得の設定
↓
設定・編集スイッチ
↓
ナビ詳細設定
↓
ルート系設定
↓
渋滞考慮探索設定 変更する
↓
Gルート自動継続 する
↓
完了

渋滞予測で所要時間を確認する

車載機（ナビ）に目的地を設定
↓
情報・Gスイッチ
↓
［情報］
↓
渋滞予測
↓

所要時間
↓

SAでの休憩した場合の休到着予想時刻と所要時間（目的地の最寄りICまで）が休憩時間別にグラフで表示されます

G-駐車場のこだわり検索の設定

情報・Gスイッチ
▼
[G-Link]
▼
メインメニュー
▼
G-BOOK.com
▼
G-駐車場
▼
メニュー
▼
こだわり検索20件
▼
設定
▼
設定したい項目を選択し、画面の指示に従って設定してください

知識

「こだわり検索」を利用するにはあらかじめ上記の方法で検索条件の設定が必要です。条件は3つまで設定できます。
・満車空車の情報あり／空車優先／ 24時間営業／立体駐車場除く／機械式除く／障害者用スペースあり／領収書発行可能

G-駐車場の近接案内の設定

設定・編集スイッチ
▼
[ナビ]
▼
ナビ詳細設定
▼
案内表示設定
▼
G情報マーク連動サービス
▼
する
▼
完了

知識

「G情報マーク連動サービス」を設定しておくと、オペレーターに目的地周辺の駐車場情報の送信を依頼した場合に、目的地に近づくと満空情報が自動で最新の情報に更新されます。

周辺情報の設定（車種・年式限定）

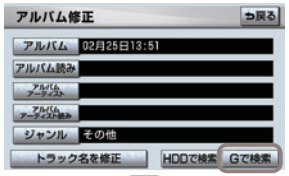
情報・Gスイッチ
▼
[G-Link]
▼
メインメニュー
▼
G-BOOK.com
▼
周辺情報
▼
メニュー
▼
自動案内／手動取得／解除の選択
▼
取得したい情報を選択
▼
決定
▼
完了

知識

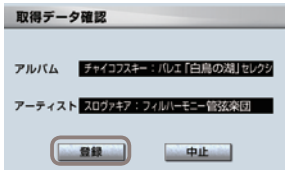
「自動案内」を設定しておけば、ルート案内開始時、一定距離走行毎、目的地に接近時にG-BOOKセンターにアクセスし、情報を更新します。

CDタイトル情報取得を利用する

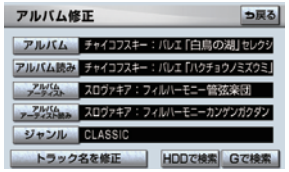
▼
タイトル入力（右記❶参照）
▼



▼
Gで検索
▼



▼
登録
▼



アルバム名やアーティスト名などが表示されます

操作の補足説明

❶ サウンドライブラリの画面に[タイトル入力]ボタンが表示されない車載機（ナビ）の場合は以下の手順で「アルバム修正」画面を表示させてください。
[設定・編集]スイッチ→[オーディオ]→[サウンドライブラリ編集]→アルバムの[修正]→録音したアルバムを選択（「その他」のジャンルのフォルダの中に、タイトルが録音日時で表示されています）→アルバム修正画面が表示されます。

※車種・年式により操作方法は異なります。

次のページに続く➡

Eメールデリバーの自動車専用アドレスの取得

情報・Gスイッチ
▼
[G-Link]
▼
メインメニュー
▼
メール
▼
Eメール
▼
メニュー
▼
G暗証番号入力
▼
決定
▼
アカウント一覧
▼
設定
▼
デフォルトアカウントの取得
▼
進む
▼
進む
▼
完了

知識

デフォルトアカウントを取得後にメールアドレス（@の前の部分）をお好きなものに変更できます。

自宅のパソコン等で利用しているメールアドレスを車載機（ナビ）に登録

情報・Gスイッチ
▼
[G-Link]
▼
メインメニュー
▼
メール
▼
Eメール
▼
メニュー
▼
G暗証番号入力
▼
決定
▼
アカウント一覧
▼
設定
▼
新規アカウントの登録
▼
アカウントIDやパスワード等を入力
▼
決定
▼
テスト
▼
決定
▼
進む
▼
完了

知識

設定はご利用プロバイダーから送付されている書類で確認ください。一般に「受信メールサーバーの種類」は「POP3」、「サーバーポート番号」は「110」です。
※携帯メールは登録できません。

自動読上げアカウントの設定

情報・Gスイッチ
▼
[G-Link]
▼
メインメニュー
▼
メール
▼
Eメール
▼
メニュー
▼
G暗証番号入力
▼
決定
▼
アカウント一覧
▼
設定
▼
自動読上げアカウントの設定
▼
アカウントを選択
▼
進む
▼
完了

知識

自動読上げアカウントに設定するとメールの新着を車載機（ナビ）がお知らせし、メールの内容を読上げます。

ニックネームの取得

情報・Gスイッチ
▼
[G-Link]
▼
メインメニュー
▼
G-BOOK.com
▼
ユーザー
▼
会員情報／利用契約変更・解約
▼
会員情報の確認・変更
▼
プロフィールの登録・変更
▼
画面の指示に従って登録してください

知識

ニックネームの取得やプロフィールの登録・変更はパソコンの「G-Linkサイト」の「G-BOOK設定」、携帯サイトの「G-BOOKビューアー」、LEXUS smartG-Linkの「設定」からもできます。
ニックネームは一度登録すると変更できませんのでご注意ください。

Gメモリー括ダウンロード（車種・年式限定）

目的地スイッチ
▼
その他の方法
▼
Gで設定
▼
Gメモリー括ダウンロード
▼
完了

※車種・年式により操作方法は異なります。

ヘルプネットサービス利用規約

このヘルプネットサービス利用規約（以下「本規約」といいます）は、G-LinkまたはG-Link Lite（以下、総称して「G-Link等」といいます）のサービスの一部としてトヨタメディアサービス株式会社（以下「弊社」といいます）が提供するヘルプネットサービス（以下「本サービス」といいます）の利用について定めます。

第1章　総則
第1条（本規約の適用）
1. 本規約は、弊社とG-Link等の各会員（以下、「会員」といいます）との間における本サービスの利用にかかわる一切の関係に適用されます。
2. 本規約は、G-Link等の各利用規約（以下、「原利用規約」といいます）の一部を構成するものとし、原利用規約が定める内容と本規約の内容が異なる場合は、本規約の定めが優先するものとします。
3. 本規約に定めのない事項は、原利用規約の定めに従うものとします。

第2条（用語の定義）
本規約においては、次の各号に定める用語は、それぞれ当該各号に定める意味で使用します。
① 会員：原利用規約に同意し、G-Link等の各利用契約が有効に成立している者
② 端末：本サービスの利用を可能とするG-Link等の対応車載端末
③ 登録車両：端末を搭載し、かつ本規約に基づいて弊社に登録されている車両
④ 通信機：本サービスの利用において、登録車両に内蔵または接続して利用される、専用通信モジュールまたは携帯電話機などの通信機器
⑤ 利用電話サービス：通信機において、契約・利用されている携帯電話等の電話サービス
⑥ 通報：緊急事態発生時に端末から発せられる、車両位置等のデータおよび音声を含む通信
⑦ サービス開始操作：本サービスの利用を可能な状態とするため、会員が端末においておこなう所定の操作
⑧ サービス終了操作：本サービスの利用を不能な状態とするため、会員が端末においておこなう所定の操作
⑨ センターシステム：弊社が設置する、本サービスを提供するためのシステム全般
⑩ 関係機関：警察および消防等
⑪ 緊急事態：以下の場合を指します。
(1)交通事故、急病その他の事由により登録車両の乗員等を医療機関その他の場所へ緊急に搬送する必要が発生した場合
(2)登録車両の乗員等の生命・身体が重大な危険に晒されるような切迫した事態が発生した場合
(3)交通事故等による物の損壊があった場合、または火災が発生した場合
⑫ 自動発信：エアバッグの展開等と連動して、通報が端末から自動的になされる発信
⑬ 手動発信：ボタン押下等の手動操作により、通報が端末からなされる発信
⑭ 会員情報：氏名・名称、住所、端末に関する情報、および登録車両に関する情報等

第2章　本サービス
第3条（本サービスの内容）
1. 本サービスは、24時間365日緊急事態発生時に、端末からの通報を、弊社が会員の要請に基づき関係機関に接続するものです。
2. 前項の規定にかかわらず、通報において、エアバッグの展開等や音声その他による情報等から緊急事態が発生していることが判断される場合、弊社は、会員の要請によらず関係機関に通報を接続する場合があります。
3. 会員は、本サービスについて、端末からの通報が関係機関に接続されるまでに一定の時間を要するものであることを承諾します。
4. 会員は、本サービスによる関係機関への通報の接続およびそれに基づく関係機関による救急救助等の措置が、関係機関において優先的に取り扱われるものでないことを承諾します。
5. 会員は、本サービスの利用において弊社に交通事故・火災等の緊急事態発生の事実を伝えることが、道路交通法および消防法等の関連適用法規により義務づけられている措置・通報の代替行為とならず、法的義務が免除されるものではないことを承諾します。
6. 会員は、本サービスの利用によって関係機関に通報がなされた後、当該関係機関から弊社へ再接続の要請等ある場合、会員へ通話を接続する場合があることを承諾します。
7. 会員は、自らの責任において本サービスを利用し、関係機関への通報およびその内容に関して弊社または関係機関その他に損害・損失等を与えることのないものとします。
8. 弊社は本サービスを利用した結果の報告はおこないません。

第4条（本サービスの利用料金）
本サービスの利用料金は、G-Link等の各利用料金に含まれます。

第5条（本サービスの契約締結日）
本サービスの契約締結日は、端末で確認することができる利用期間にて示される日とします。

第6条（本サービスの利用開始）
1. 会員は、G-Link等の利用開始後、速やかに端末において本サービスのサービス開始操作をおこない、本サービスの利用が可能な状態になったことを確認することとします。
2. 会員は、前項の確認が完了するまでは本サービスの利用ができないことを承諾します。

第7条（本サービスの利用可能期間）
本サービスの利用可能期間は、前条によりサービス利用が可能になった時点から、会員がG-Link等を退会する等により会員の資格を喪失するまでとします。よって契約の更新手続きはありません。

第8条（本サービス利用上の制限）
1. 会員は、本サービスの利用が緊急事態発生時に限られることを承諾します。
2. 会員は、弊社指定の通信機を利用して本サービスを受けることができます。
3. 会員は、Wi-Fi接続のみでは本サービスを利用することができないことを承諾します。

第9条（会員情報の変更の届け出）
会員は、会員情報の内容に変更が生じた場合は、弊社が定める手続きに従い、速やかに変更の届け出をおこなうものとします。

第10条（本サービスの提供エリア）
本サービスの提供エリアは、利用電話サービスおよび全地球測位システム（GPS）が実際に利用可能な日本国内のエリアとします。

第11条（本サービスの対応言語）
弊社は、本サービスの提供にあたり、日本語のみで対応します。

第12条（本サービスの提供の中断または休止）
1. 弊社は、以下の場合には、会員に事前に通知することなく、一時的に本サービスの提供を中断または休止することがあります。
① センターシステムの保守を定期的にまたは緊急におこなう必要がある場合
② センターシステムが火災、停電、損壊、故障等により、正常に作動しなくなった場合
③ 地震、噴火、洪水、津波等の天災により、本サービスの提供ができなくなった場合
④ 戦争、動乱、暴動、争乱、労働争議等により、本サービスの提供ができなくなった場合
⑤ 通信サービスが停止された場合
⑥ 端末および情報通信端末の使用環境その他の事情により通信障害が生じた場合
⑦ その他、運用上または技術上の理由等により、本サービスの提供の一時的な中断または休止が必要であると弊社が判断した場合

第3章　機器等
第13条（端末）
1. 会員は、本サービスを利用するために、自己の責任において端末を設置するものとします。
2. 会員は、端末が正常に作動し、本サービスの利用が可能である状態を保持するものとします。
3. 弊社は、端末について発生した障害およびトラブルに関し、一切の責任を負わないものとします。

第14条（通信機）
1. 会員は、本サービスを利用するために、自己の責任において端末に適合する通信機を設置するものとします。
2. 会員は、利用電話サービスを含め、通信機が正常に作動し、本サービスの利用が可能である状態を保持するものとします。
3. 会員は、本サービスならびにサービス開始操作、サービス終了操作、および次条に規定する端末等の診断に関係し発生する通信費用（通話料を含みます）を負担するものとします。
4. 弊社は、通信機および利用電話サービスについて発生した障害およびトラブルに関し、一切の責任を負わないものとします。

第15条（車載端末等の診断）
1. 会員は、端末から定期的かつ自動的に端末等の診断のための通信がなされることを承諾します。
2. 弊社は、端末から随時に発信される端末等の診断のための通信を受付けます。

第4章　損害賠償
第16条（免責）
1. 会員は、以下の場合等には、本サービスの全部または一部を利用できず、それにより会員または第三者が被った損害・損失等に対して、それが弊社の故意または重過失により生じた場合を除き、弊社がいかなる責任も負わないものであることを承諾します。
① 交通事故等による強い衝撃や振動、または異常な高温や低温、高湿度等に起因して、登録車両（車両積載のバッテリーを含みます）、端末、通信機またはその他周辺機器等（アンテナ、エアバッグ、エアバッグセンサー、ハンドセット、ハンズフリーユニット、その他これらに準ずる機器を含みます）に損傷、または故障、配線等の切断、もしくは電源の遮断等が発生し、正常に作動しなかった場合
② 登録車両が、第10条に規定する本サービス提供エリアの外（屋内、地下駐車場、ビルの陰、トンネル、山間部等、電波が伝わりにくいところを含みます）にある場合
③ 利用電話サービスにおいて通話が著しく輻輳する等、本サービス利用に関する正常な通信ができない場合
④ 関係機関または弊社への通報が一時に集中した場合
⑤ 第19条に規定する情報の全部または一部を弊社が取得できなかった場合、または取得した情報の内容に誤りもしくは誤差が含まれる場合
⑥ 道路や建物などの地理的な条件や、関係機関の所轄に関する情報が新設、変更または廃止され、その情報を弊社が認知していない場合
⑦ 登録車両の自走によらない移動の直後（フェリーからの降船直後等）、長期間車両を使用していなかった直後等、端末に搭載されている全地球測位システム（GPS）等を利用して得られた位置情報に誤りまたは誤差がある場合
⑧ 第12条の規定に基づき本サービスの提供が中断または休止している場合
2. 会員は、以下の場合等には、本サービスの全部または一部が利用できず、それにより会員または第三者が被った損害・損失等に対して、それが弊社の故意または重過失により生じた場合を除き、弊社がいかなる責任も負わないものであることを承諾するとともに、会員が自己の責任においてその原因となる事象を解決することとします。
① 会員情報の内容に誤りのある場合、または会員情報の変更の届け出を怠っている場合
② 利用契約が有効でない場合、または、第7条に規定する本サービスの利用可能期間内にない場合
③ 登録車両、端末、通信機またはその他周辺機器等が正しく設置もしくは接続されていない場合、または故障、損壊、不具合等があり正常に作動しない場合、またはこれらの組み合わせにおいて不適合である場合、または本サービスの利用に障害となるような機能設定をしている場合
④ 端末や通信機またはその他周辺機器の取扱説明書等に記載されている事項を遵守しなかった場合
⑤ 登録車両搭載のバッテリーの電圧低下や、端末または通信機の電池切れ等、端末、通信機またはその他周辺機器等に電力が正常に供給されていない場合
⑥ 端末や通信機またはその他周辺機器等の電源が入っていない場合
⑦ ドライブモード、ダイヤルロック、発信禁止、留守番電話等、本サービスの利用に障害となるような、利用電話サービスにおけるネットワークサービスの利用や通信機の機能設定をしている場合
⑧ 利用電話サービスにおいて、その料金の滞納等により利用電話サービスの利用が停止または解除されている場合
⑨ 利用電話サービスにおいて、その通信方式等の変更または終了により、端末、通信機、またはその他周辺機器等が利用できなくなった場合

第17条（損害賠償）
1. 会員は、本サービスの内容またはその利用によりG-Link会員または第三者が被った損害・損失等に対し、それが弊社の故意または重過失により生じた場合を除き、弊社がいかなる責任も負わないものであることを承諾します。
2. 本サービスに関してG-Link会員が第三者に対して損害・損失等を与えた場合は、会員は、自己の責任と費用をもって解決するものとし、弊社に損害・損失等を与えないものとします。なお、会員の行為により弊社に損害・損失等が生じた場合には、弊社は会員にその賠償を請求することができるものとします。
3. 弊社に故意又は重過失がある場合において、弊社が負担する損害賠償の範囲は、G-Link等利用料金１ヶ月分相当額を上限とします。

第5章　契約の解除
第18条（利用資格の取り消し）
1. お客様のお申し出または端末操作にて本サービスの契約の解除をおこなうことができます。
2. 弊社は、会員が次の各号のいずれかに該当する場合、会員に通知または催告することなく、会員のヘルプネット利用資格を取り消すことができるものとします。
① レクサスオーナーズカード／レクサスサービスカードの登録を抹消された場合（G-Link会員のみ）
② 弊社に対し虚偽の申告をした場合
③ G-Link等またはヘルプネットを不正に利用した場合
④ G-Link等またはヘルプネットの運営を妨害した場合
⑤ 利用料金のお支払いを遅滞し、またはお支払いを拒否した場合
⑥ 本利用規約のいずれかの条項に違反した場合
⑦ その他、弊社がヘルプネットの会員として不適当と判断した場合
3. 契約の解除において会員は、弊社に対する債務があるときは、その全額を直ちに支払うものとします。弊社は、既にお支払いいただいた利用料金または登録料金の払戻しは一切おこないません。

第6章　その他
第19条（個人情報等の取り扱い）
1. 会員は、弊社が本サービスの提供に際し、会員情報、および通報により弊社が取得したデータや音声による情報のうち、以下の情報を関係機関へ伝達することに同意します。また、会員はこれに協力することとします。
① 緊急事態に関する情報：緊急事態の内容等
② 会員の属性に関する情報：会員の氏名・名称、住所、電話番号等
③ 車両情報：通報発信時の位置、走行履歴、自動車登録番号、年式、型式、車種名、車体色等
④ 発信種類：自動発信、手動発信の別
⑤ その他：通報発信時刻、通信機に付与された電話番号等
2. 弊社は、前項で規定する情報を含め、会員からの通報に関して取得したデータや音声等について記録、録音等をおこなうことがあります。
3. 弊社は、前二項で規定する情報等を、本サービスの提供を遂行する目的以外に利用しないものとします。

第20条（業務委託）
1. 弊社は、付則で定める第三者（以下「委託先」といいます）に対して、本サービスの提供に必要な業務の全部または一部を委託することがあります。弊社は、委託先に業務の全部または一部を委託した場合においても、委託先を適切に指導・監督し、本サービスの提供上、弊社が負う責任を免れないものとします。
2. 委託先が、弊社から受託した本サービスの提供に必要な業務の全部または一部を第三者（以下「再委託先」といいます）に委託することがあり、この場合も前項と同様とします。
3. 弊社が、本サービスを第三者（再委託先も含む）に委託することを、会員は承諾します。

第21条（本サービスに従事させる社員等）
警備業法に定められた教育および研修を受講した警備員（制服着用）をオペレーション業務に従事（原則として1通報に対して1名）させ、ヘルプネットオペレーションセンターにて専用の回線装置を使用してサービスを提供しております。

（付則）2014年7月1日改訂
1. ヘルプネット提供者の名称・所在・代表者名
名　　称：トヨタメディアサービス株式会社
所　　在：愛知県名古屋市中区錦一丁目11番11号
代 表 者：代表取締役社長　友山茂樹
電　　話：052-219-6700
2. 委託先の名称・所在・代表者名・委託の内容
名　　称：株式会社日本緊急通報サービス
所　　在：東京都港区赤坂三丁目21番31号
代 表 者：代表取締役社長　瀬川勝久
電　　話：03-6435-5289
委託の内容：本サービス提供に必要な業務および警備業法第2条4号に定める業務
3. 再委託先の名称・所在・代表者名・委託の内容
名　　称：セコム株式会社
所　　在：東京都渋谷区神宮前一丁目5番1号
代 表 者：代表取締役社長　前田修司
電　　話：03-3329-2451
委託の内容：本サービス提供に必要な業務および警備業法第2条4号に定める業務
4. 苦情窓口および問い合わせ先
【G-Linkサポートセンター】
電　　話：0800-300-3388
受付時間 9：00 ～ 18：00 月曜～金曜（除く祝日）
5. 警備対象施設
なし